

D-Link[®]

Rundum sorglos

Servicepaket für Ihr Netzwerkprojekt

Wolfram Obrikatis



Was erwartet Sie?

- Kurz & knapp: Über D-Link
- Rundum sorglos:
Servicepaket für Ihr Netzwerkprojekt
 - Aktuelle Situation
 - Projektanfrage - Projektierung - Umsetzung
 - Und dann?
 - Fazit
- Weitere Infos und persönlicher Kontakt
- Fragen?



Kurz & knapp:
Über uns.

■ Kurz & knapp: Über uns



Wer wir sind

1986 in Taiwan gegründet



Schwerpunkte

Entwicklung, Produktion und weltweiter Vertrieb von Produkten und Lösungen aus den Bereichen WLAN, Switching, Industrial Ethernet, IP-Videoüberwachung, 5G/4G-LTE und Smart Home



Zielgruppen

Unternehmen, Verbraucher, Telekommunikations- und Service-Provider. Öffentliche Einrichtungen wie z.B. Schulen und Behörden.



▀ Globale Präsenz

1600 Mitarbeiter davon **280** im Bereich Forschung & Entwicklung

121 lokale Vertriebsniederlassungen

57 Länder

50 RMA Reparatur Zentren

20 regionale Warenlager

13 Call-Center



■ Kurz & knapp: Produktvielfalt



Heimnetzwerk

- Router
- Mesh-WLAN
- IP-Kamera
- USB-Hub
- Desktop-Switch



(Business) WLAN

- Access Point
- WLAN-Management
- WLAN-Extender
- WLAN-Adapter
- WLAN-Richtfunk



(Business) Switching

- Unmanaged Switch
- Smart Managed Switch
- Managed Switch
- Transceiver
- Stacking-Kabel

■ Kurz & knapp: Produktvielfalt



Industrial

- Switche
- Access Points
- Router



Business 4G / 5G

- 5G NR M2M Gateway
- 4G LTE M2M Modem
- 4G LTE M2M Router
- 4G LTE In-Vehicle Hotspot

**Rundum sorglos:
Servicepaket für
Ihr Netzwerkprojekt.**

Die aktuelle Situation

Auftragslage (gestiegen oder geringer)

Mangel an Fachkräften

Kaum Zeit für Weiterbildung



■ Projektanfrage

Beispiel: Bauvorhaben inkl. Netzwerk (WLAN)

Stamm- oder Neukunde?

Ausreichend Personal und Zeit?

Nötiges Know-How vorhanden?

Material zeitnah lieferbar?

Wirtschaftlich lukrativ?



Projektierung ... unser Service

1 Projektschutz (außer öffentliche Ausschreibungen)

2 Bedarfserfassung & Planung

Service zur Netzwerkplanung – kostenfrei

Basierend auf den Anforderungen Ihres Kunden. Erstellung einer Stückliste mit Produktinformationen

Theoretische WLAN-Ausleuchtung – kostenfrei

Analyse anhand eines Gebäudeplans. Detaillierter Bericht*.

Physische WLAN-Ausleuchtung – Pauschalpreise

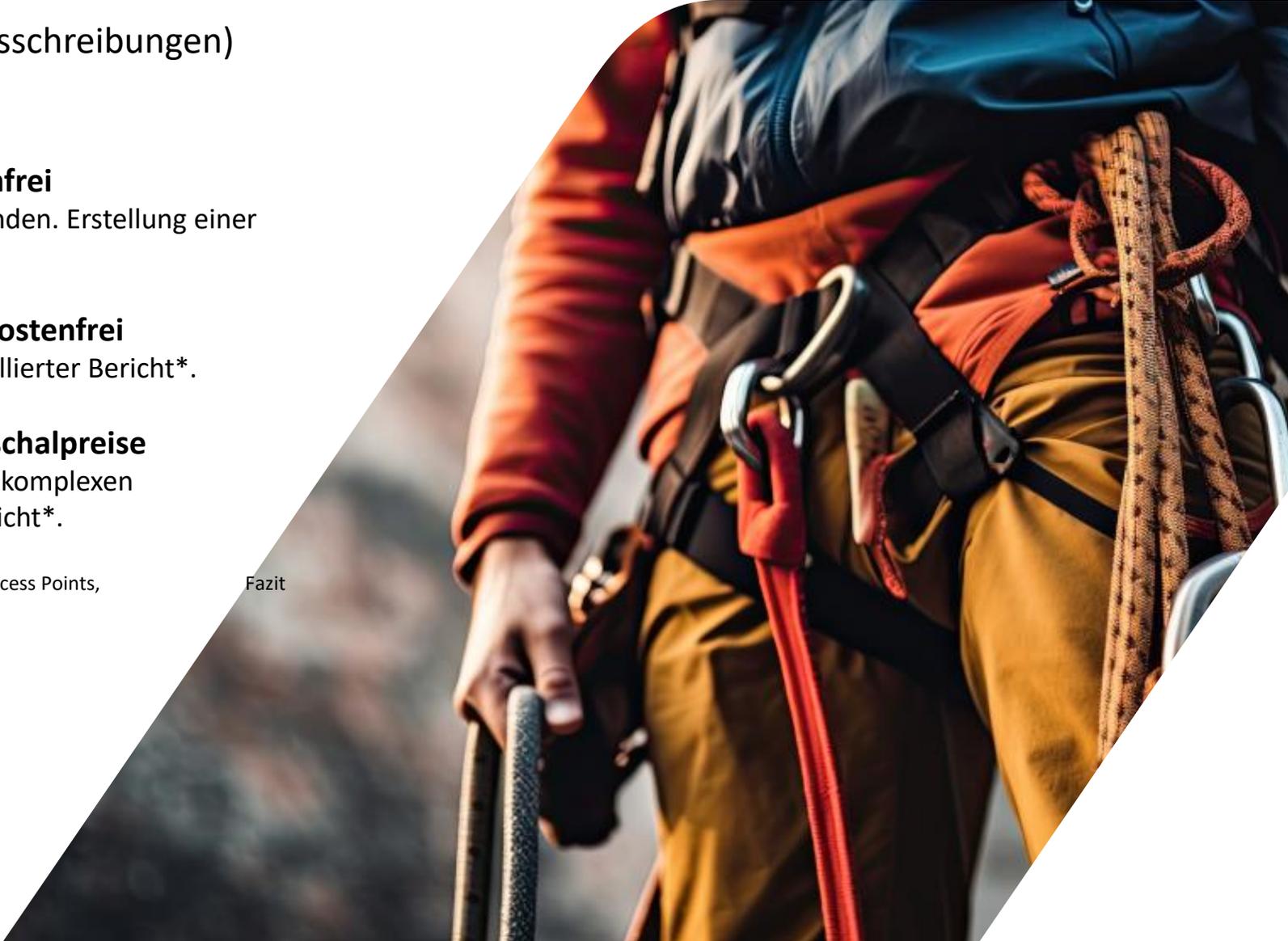
Exakte Messung vor Ort. Empfiehlt sich bei komplexen baulichen Gegebenheiten. Detaillierter Bericht*.

*Inklusive Heatmap zu Reichweite und Positionierung der Access Points, und Mengengerüst.

Fazit

Teststellung bei Bedarf - auf Anfrage

3 Projektkonditionen



Umsetzung

1 Bestellung, Prüfung der Verfügbarkeit und Lieferung

2 Verkabelung und Montage

3 Ersteinrichtung / Konfiguration

- Firmware-Updates

- Multi SSIDs > VLANs (Verwaltung & Gäste)

4 Rechnungsstellung

5 Garantie verlängern durch Produktregistrierung

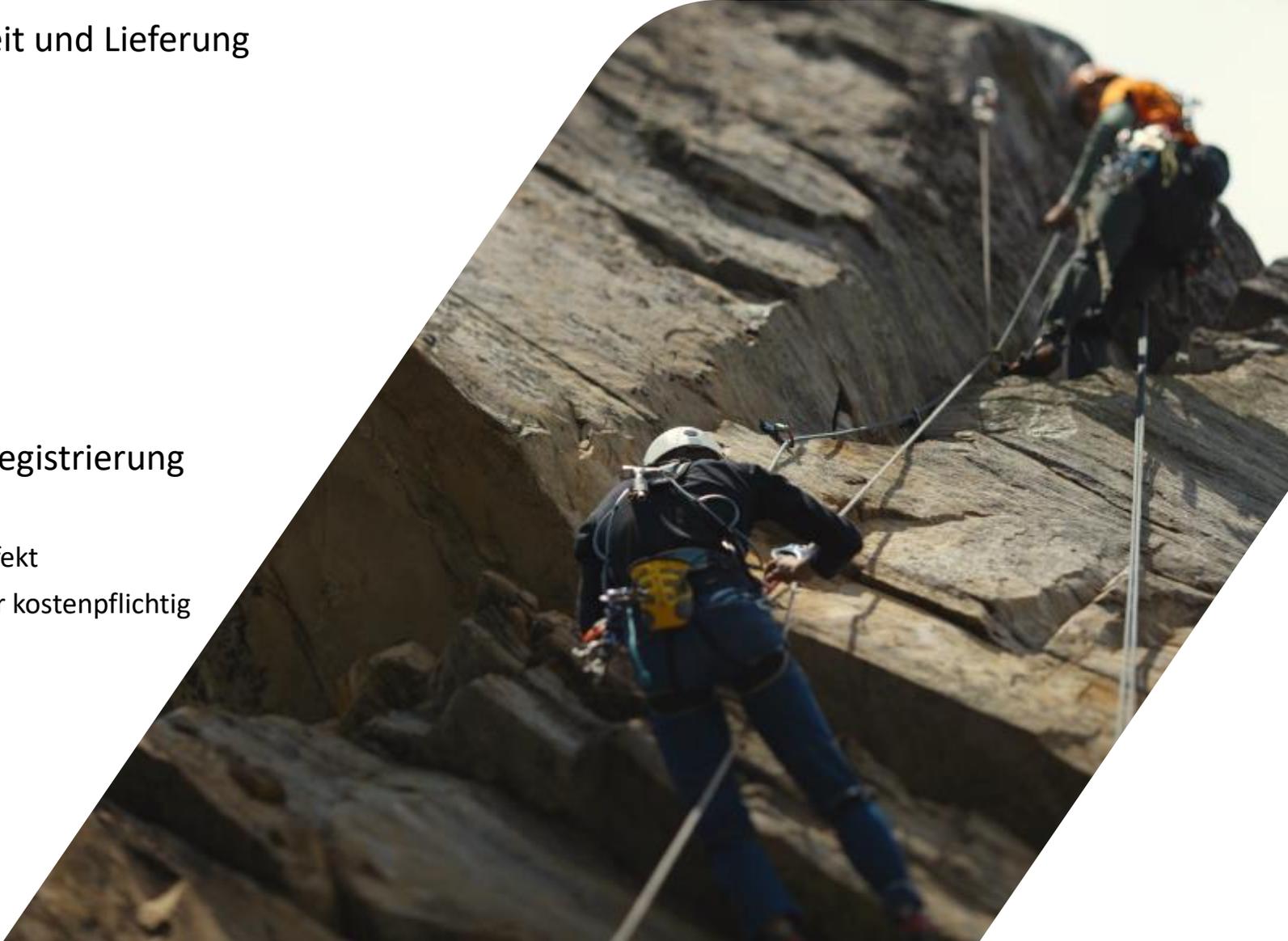
Lebenszyklus- bzw. 5-Jahre+ Garantie:

Kostenfreier Vorabaustausch bei Hardwaredefekt

(D-Link Assist **Next Business Day Service**) oder kostenpflichtig

unseren **Same Business Day Service**

... und dann?



Und dann?

Hatten Sie nach einer WLAN-Installation schon mal eine Reklamation?

Das ist nicht untypisch. Denn es gibt viele Einflussfaktoren:

- Kanalkonflikte mit der Nachbarschaft
- Leistungsabfall durch temporäre Überlastung
- Äußere Einflüsse (Mikrowelle, Flughafennähe etc.)
- PoE-Leistung der Switches reicht nicht aus
- Internetbandbreite ist zu gering

Mögliche Folgen... erneuter Einsatz

- Sie verlieren die wohlverdiente Marge.
- Kunde zahlt, ist aber unzufrieden.
- Folgeaufträge bleiben ggfls. aus



Und dann?

Wer kümmert sich um ...

- ... die Überwachung der Funktionalität?
- ... Aktualisierung der Firmware?
- ... Vermeidung von Störungen bzw. deren Beseitigung?
- ... Modifikationen?

**Fragen Sie unseren
Remote-Wartungsservice an.**



Und dann?

Unser Servicepartner BITCAM IT kümmert sich um

- Funktionsüberwachung
- Aktualisierung der Firmware
- Vermeidung bzw. Beseitigung von Störungen
- Modifikationen

BITCAM IT ist kein Mitbewerber

- Kein Hardware-Verkauf
- Keine Installation von Hardware

Der Remote-Wartungsservice gilt für Deutschland, Österreich und die Schweiz.



Also !!!

Vorteile

Aufträge bedienen trotz gestiegener oder geringerer Anfragen

Marge sichern.

Langfristig zufriedene Kunden, potentielle Folgeaufträge.

Zeit gewinnen und effektiv planen.



■ Und dann? Remote-Wartungsservice.

Konditionen*

Ersteinrichtung	Pauschal 250 EUR
Wartung	Monatspreise gestaffelt nach Anzahl der Geräte

Wartung ohne Einsatz eines DNH-100 (Management)

- 9 EUR je Access Point / Monat
- 9 EUR je Switch / Monat

Wartung mit Einsatz eines DNH-100

- 20 EUR / Monat für DNH-100
- 5 EUR / Monat je Access Point
- 5 EUR / Monat je Switch

*Netto zzgl. MwSt. Abrechnung über BITCAM IT. Stand Juni 2023.



■ Fazit: Rundum sorglos.

Natürlich können Sie auch alles in Eigenregie durchführen.

Wir geben Ihnen die Möglichkeit situationsbedingt, je nach...

- Profitabilität,
- verfügbarer Zeit und
- verfügbare Arbeitskraft

...zu entscheiden und ein paar Bausteine aus unserem Servicepaket für Ihr Netzwerkprojekt zu wählen.

Wir unterstützen Sie gerne.



Weitere Informationen und persönlicher Kontakt

Fast alles für den Elektriker

Als langjähriger Partner des Elektrogroßhandels sind wir für Sie da.

- Persönliche Beratung
- Services und deutschsprachiger Support
- Webinare, um Wissen aufzubauen oder zu erweitern

Aktuelle Webinar- und Veranstaltungstermine, Aktionen und mehr unter [netzwerkwissen-fuer-elektriker](https://www.netzwerkwissen-fuer-elektriker.de).



Möchten Sie auch künftig News erhalten?

[Hier unverbindlich für unseren Mailverteiler registrieren.](https://www.netzwerkwissen-fuer-elektriker.de)



Kontakt

Rufen Sie uns an, wenn Sie Unterstützung bei der Wahl passender Produkte / Services benötigen oder schreiben Sie uns:

T: +49 (6196) 77 99 500

M: dce-vertriebsanfrage@dlink.com

Meine Kontaktdaten lauten

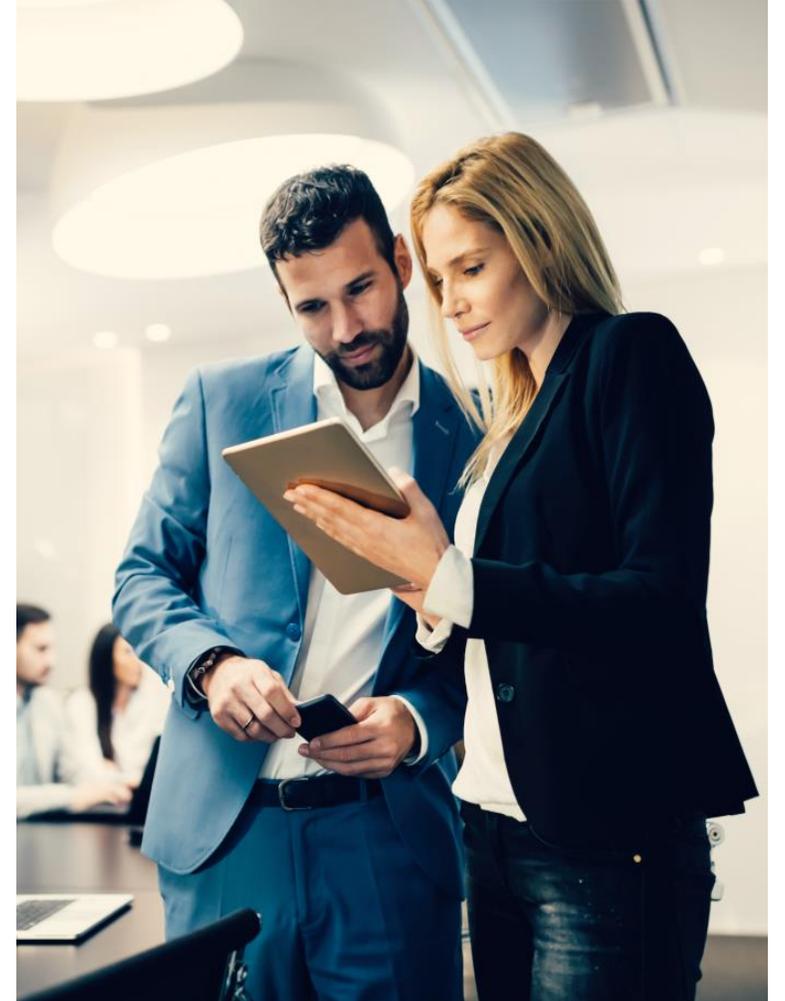
Wolfram Obrikatis

Key Account Manager Business Sales

T: +49 (0) 172 699 7419

M: wolfram.obrikatis@dlink.com

Weitere Informationen finden Sie unter eu.dlink.com.



Fragen?
Vielen Dank.

