

Garantie/-verlängerung & Austauschservice

Moderator: Wolfram Obrikatis

- Ihr Mikrofon ist stumm geschaltet
- Bitte nutzen Sie die Chat-Funktion
- Das Webinar startet in Kürze...

Agenda

Garantie/-verlängerungen

Austauschservice

Aktuelle Informationen

D-Link – in eigener Sache

A group of five business professionals (three men and two women) are seated around a table in a meeting room. They are engaged in a discussion, looking at documents and laptops. The scene is overlaid with a semi-transparent blue filter. The word "GARANTIE" is written in white, bold, uppercase letters in the center of the image.

GARANTIE

Garantiert mehr Garantie

Kommt Ihnen das bekannt vor? Sie als Händler sind zu 2 Jahren Gewährleistung verpflichtet, aber der Hersteller gewährt nur 1 Jahr? Schluss damit!

D-Link gewährt **grundsätzlich 2 Jahre Garantie** auf seine professionellen Netzwerkprodukte.

Und das Beste: Bei uns gibt es garantiert mehr!

Garantielaufzeit

Consumer Produkte

- Garantielaufzeit zwei (2) Jahre!

Business Produkte

- **Ohne** Registrierung beträgt die Garantielaufzeit zwei (2) Jahre!

Limited Lifetime Warranty (LLW)

- **Eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit.** Dies bedeutet, dass die Garantie fünf (5) Jahre nach Einstellung des Verkaufs des Produkts in Europa durch D-Link endet.
- Gilt nur wenn das Produkt **innerhalb von dreißig (30) Tagen** nach dem Kauf bei D-Link Europa **registriert** werden. Die Registrierung kann auf dem Self Service Portal vorgenommen werden
- Registrierung im Self Service Portal unter: <https://services.eu.dlink.com/home/main/>



Garantielaufzeit > Preisliste Spalte „H“

A	B	C	D	E	F	G	H
Artikelnr.	Status	DAS	Kurzbeschreibung	PG	EVK (Netto)	UVP* (inkl. 16% MwSt	Garantie**
Preisliste gültig ab:		01.10.2020	Alle Preise in Euro inkl. Versicherung. Irrtümer vorbehalten.		MwSt.-Satz D-A:	16,0%	
DGS-100 Serie - Desktop - Met							
DGS-105/E	R, BS	C	5-Port Layer2 Gigabit Switch, dlinkgreen, 5x 10/100/1000Mbit/s TP (RJ-45) Port, Automatische Geschwindigkeits- und Duplexanpassung, Auto-Uplink MDI/IX, IEEE 802.3x Flow-Control bei Full-Duplex Betrieb, Jumbo Frame bis zu 9000 Bytes, IEEE 802.1p Prioritätssteuerung über 4 Warteschlangen (Strict Modus), Kabeldiagnose beim Einschalten, IEEE 802.3az EEE (Energy Efficient Ethernet) kompatibel, automatisches Umschalten in den Stromsparmodus in Datentransferpausen und bei ungenutzten Anschlüssen, automatische Verringerung der Signalstärke abhängig von der Kabellänge, reduzierter Stromverbrauch, geringere Hitzeentwicklung, längere Lebensdauer, geringere Betriebskosten, schwarzes Metallgehäuse, Tisch- und Wandmontage (Gummifüße, Schrauben und Dübel im Lieferumfang), Kensington Sicherheits-Slot, externes EURO-Steckernetzteil, 5VDC/1A, ENERGY STAR Level V, geräuschlos ohne Lüfter	SMB	19,24	22,32	5 Jahre
DGS-108/E	R, BS	C	8-Port Layer2 Gigabit Switch, dlinkgreen, 5x 10/100/1000Mbit/s TP (RJ-45) Port, Automatische Geschwindigkeits- und Duplexanpassung, Auto-Uplink MDI/IX, IEEE 802.3x Flow-Control bei Full-Duplex Betrieb, Jumbo Frame bis zu 9000 Bytes, IEEE 802.1p Prioritätssteuerung über 4 Warteschlangen (Strict Modus), Kabeldiagnose beim Einschalten, IEEE 802.3az EEE (Energy Efficient Ethernet) kompatibel, automatisches Umschalten in den Stromsparmodus in Datentransferpausen und bei ungenutzten Anschlüssen, automatische Verringerung der Signalstärke abhängig von der Kabellänge, reduzierter Stromverbrauch, geringere Hitzeentwicklung, längere Lebensdauer, geringere Betriebskosten, schwarzes Metallgehäuse, Tisch- und Wandmontage (Gummifüße, Schrauben und Dübel im Lieferumfang), Kensington Sicherheits-Slot, externes EURO-Steckernetzteil, 5VDC/1A, ENERGY STAR Level V, geräuschlos ohne Lüfter	SMB	27,73	32,17	5 Jahre
DGS-1000 Serie - Desktop							
DGS-1005D/E	R	C	5-Port Layer2 Gigabit Switch, dlinkgreen, 5x 10/100/1000Mbit/s TP (RJ-45) Port, Automatische Geschwindigkeits- und Duplexanpassung, Auto-Uplink MDI/IX, IEEE 802.3x Flow-Control bei Full-Duplex Betrieb, Jumbo Frame bis zu 9720 Bytes, IEEE 802.1p Prioritätssteuerung über 4 Warteschlangen, IEEE 802.3az EEE (Energy Efficient Ethernet) kompatibel, automatisches Umschalten in den Stromsparmodus in Datentransferpausen und bei ungenutzten Anschlüssen, automatische Verringerung der Signalstärke abhängig von der Kabellänge, reduzierter Stromverbrauch, geringere Hitzeentwicklung, längere Lebensdauer, geringere Betriebskosten, Gehäusefarbe schwarz, Tisch- und Wandmontage (Gummifüße, Schrauben und Dübel im Lieferumfang), externes EURO-Steckernetzteil 5VDC/1A, ENERGY STAR Level V, geräuschlos ohne Lüfter	Consumer	15,04	17,45	2 Jahre
DGS-1008D/E	R	C	8-Port Layer2 Gigabit Switch, dlinkgreen, 5x 10/100/1000Mbit/s TP (RJ-45) Port, Automatische Geschwindigkeits- und Duplexanpassung, Auto-Uplink MDI/IX, IEEE 802.3x Flow-Control bei Full-Duplex Betrieb, Jumbo Frame bis zu 9720 Bytes, IEEE 802.1p Prioritätssteuerung über 4 Warteschlangen, IEEE 802.3az EEE (Energy Efficient Ethernet) kompatibel, automatisches Umschalten in den Stromsparmodus in Datentransferpausen und bei ungenutzten Anschlüssen, automatische Verringerung der Signalstärke abhängig von der Kabellänge, reduzierter Stromverbrauch, geringere Hitzeentwicklung, längere Lebensdauer, geringere Betriebskosten, Gehäusefarbe schwarz, Tisch- und Wandmontage (Gummifüße, Schrauben und Dübel im Lieferumfang), externes EURO-Steckernetzteil, 5VDC/1A, ENERGY STAR Level V, geräuschlos ohne Lüfter	Consumer	20,08	23,30	2 Jahre

LLW... am Beispiel DGS-3420-52P

	A	B
1	Artikelnr.	Status
2	Preisliste gültig ab:	01.04.2021
60		
61		
62		
63	Bereits im März 2021	
64	DCS-37-1	EOL
65	DCS-4625	EOL
66	DGS-3420-52P	EOL



	A	B	H	R
1	Artikelnr.	EOL Datum	Garantie**	PI Datum
2				
6	DGS-3420-52P	April 21	LLW	Nov. 11



Limited Lifetime Warranty

steht für einen verlängerten Garantiezeitraum auch über die gesetzliche Gewährleistung hinaus

Garantielaufzeit

Sonderfälle

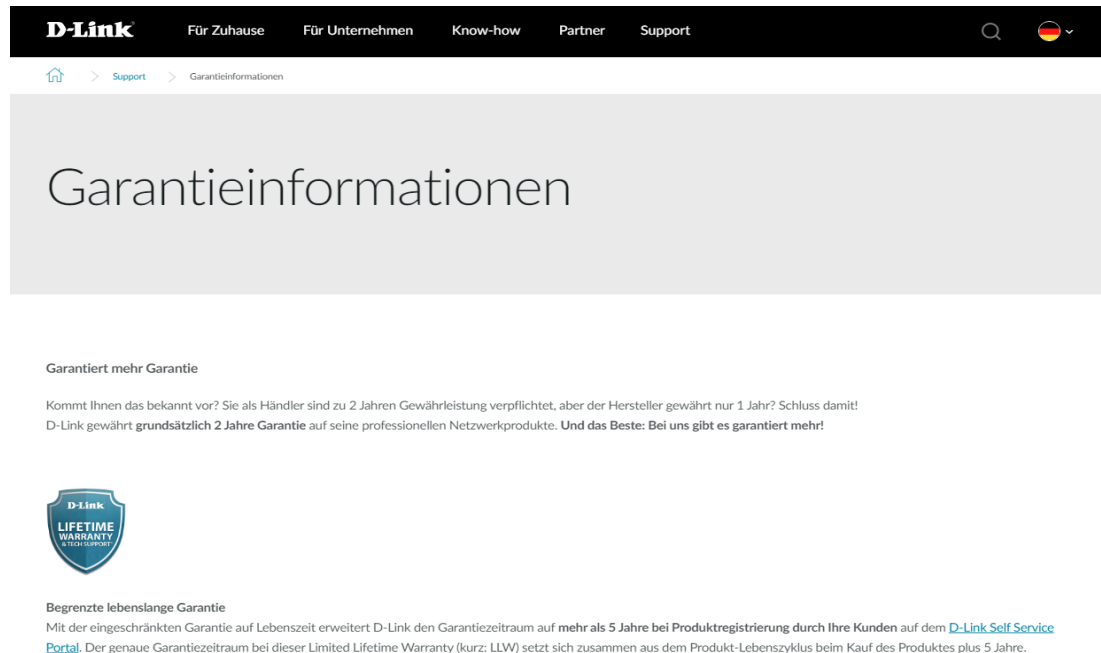
DGS-10x	5 Jahre
DES-10x	5 Jahre
DIS-Produkte	5 Jahre
DIS-Netzteile	3 Jahre
DWM-312	3 Jahre
DEM/DPS/DPE	2 Jahre
DCS-Produkte	2 Jahre
DGS-712	2 Jahre
DMC-Produkte	2 Jahre
DNR-Produkte	2 Jahre
DXE-Produkte	2 Jahre
DXS-(Netzteil/Lüfter)	2 Jahre

Sonderfälle

Für einige Produkte gibt es zusätzliche Sonderfälle bei der Garantie

Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage...

<https://eu.dlink.com/de/de/support/warranty-information>



The screenshot shows the D-Link website's warranty information page. The top navigation bar is black with the D-Link logo and menu items: 'Für Zuhause', 'Für Unternehmen', 'Know-how', 'Partner', and 'Support'. There is a search icon and a language selector (German flag) on the right. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows 'Support' > 'Garantieinformationen'. The main heading is 'Garantieinformationen'. The content area features a sub-heading 'Garantiert mehr Garantie' followed by a paragraph explaining that D-Link offers a 2-year warranty on its professional network products, which is an extension of the manufacturer's 1-year warranty. Below this is a shield-shaped logo for 'D-Link LIFETIME WARRANTY extended'. The final section is titled 'Begrenzte lebenslange Garantie' and explains that the limited lifetime warranty (LLW) extends the warranty period to up to 5 years, contingent on product registration via the D-Link Self Service Portal.


D-Link Für Zuhause Für Unternehmen Know-how Partner Support

Support > Garantieinformationen

Garantieinformationen

Garantiert mehr Garantie

Kommt Ihnen das bekannt vor? Sie als Händler sind zu 2 Jahren Gewährleistung verpflichtet, aber der Hersteller gewährt nur 1 Jahr? Schluss damit! D-Link gewährt **grundsätzlich 2 Jahre Garantie** auf seine professionellen Netzwerkprodukte. **Und das Beste: Bei uns gibt es garantiert mehr!**



Begrenzte lebenslange Garantie

Mit der eingeschränkten Garantie auf Lebenszeit erweitert D-Link den Garantiezeitraum auf **mehr als 5 Jahre** bei **Produktregistrierung durch Ihre Kunden** auf dem [D-Link Self Service Portal](#). Der genaue Garantiezeitraum bei dieser Limited Lifetime Warranty (kurz: LLW) setzt sich zusammen aus dem Produkt-Lebenszyklus beim Kauf des Produktes plus 5 Jahre.

A group of five people are seated around a table in a meeting room, engaged in a discussion. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text is centered over the image.

D-LINK ASSIST
FÜR DEN FALL DER FÄLLE

Garantieverlängerung



Garantieverlängerung um 3 Jahre

Um sich zusätzlich abzusichern können Sie die Garantie für jedes Produkt, das Sie bei D-Link kaufen, um drei Jahre verlängern². Durch die Garantieverlängerung profitieren Sie zudem automatisch und ohne Zusatzgebühren vom Next Business Day Service.

¹ Die eingeschränkte lebenslange Garantie ist nur verfügbar, wenn das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach Kauf registriert wird und der ursprüngliche Käufer im Besitz des Produktes ist. Unter Umständen ist die Vorlage des Kaufnachweises erforderlich.

² Die erweiterte Garantie kann für Produkte erworben werden, die nicht für die eingeschränkte lebenslange Garantie (s. Fußnote 1) von D-Link registriert wurden. Netzteile sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

DAS D-Link Assist Service

Auszug aus der Preisliste „Service Kategorie“ Spalte „C“



	A	B	C	D	E
	Artikelnr.	Status	DAS	Kurzbeschreibung	PG
1					
2	Preisliste gültig ab:		01.10.2020	Alle Preise in Euro inkl. Versicherung; Irrtümer vorbehalten.	
326	DEM-CB300S	BS	C	SFP+ Direct Attached Kabel 3m, SFP+ Kabel zum Einsatz mit DGS-3620/3420 Switch Serien, Länge 3 Meter	Business
327	QSFP+ (40G)				
328	DEM-QX01Q-SR4	PB, BS	B	40G QSFP+ SR Transceiver, 40 Gigabit Multimode Fiber (MPO), IEEE 802.3ba 40GBASE QSFP+ kompatibel, ohne DDM, 100 Meter mit OM3, 150 Meter mit OM4	Business
329	DEM-QX10Q-LR4	PB, BS	A	40G QSFP+ LR Transceiver, 40 Gigabit Singlemode Fiber (LC-Duplex), IEEE 802.3ba 40GBASE QSFP+ kompatibel, ohne DDM, 10 km mit OS1/OS2	Business
330	DEM-CB100QXS	PB, BS	C	40G QSFP+ Direct Attached Kabel 1m, QSFP+ Kabel zum Einsatz mit DXS-3600/5000 Switch Serien, Länge 1 Meter	Business
331	DEM-CB100QXS-4XS	PB, BS	C	40G QSFP+ zu 4x 10G SFP+ Passives Direct Attached Kabel 1m, QSFP+ zu 4x SFP+ Kabel zum Einsatz mit DXS-3600/5000 Switch Serien, Länge 1 Meter	Business

Garantieverlängerung

	A	B	C	D	E	F	G
	Artikelnr.	Status	DAS	Kurzbeschreibung	PG	EVK (Netto)	UVP* (inkl. 16% MwSt)
1							
2	Preisliste gültig ab:	01.10.2020		Alle Preise in Euro inkl. Versicherung; Irrtümer vorbehalten.		MwSt.-Satz D-A:	16.0%
610				<h2>D-Link Assist Service</h2> <p>Hardware-Austauschservice für ein Produkt in drei Servicekategorien für die vereinbarte Laufzeit ab Inkrafttreten des Servicevertrages. Die angegebene Reaktionszeit beginnt nach der Fehlerdiagnose durch den D-Link Service (spätestens 1 Stunde nach der Kontaktaufnahme). Die jeweils aktuellen D-Link Servicebedingungen sind Grundlage und den Servicepaketen zu entnehmen bzw. unter www.dlink.com/de/de zu finden.</p> <p>Same-Business-Day (SBD) Service-Packs sind nur für Deutschland erhältlich!</p> <p>Next-Business-Day (NBD) Vorbaustausch-Service ist seit 1.5.2019 kostenlos für alle Produkte mit Service-Kategorie und mindestens 5 Jahren Garantie angeboten, vorausgesetzt der Kunde meldet die RMA im D-Link Self-Service Portal an.</p>			
611							
612	Kategorie A						
	DAS-A-3YSBD	BS		Hardware-Servicepack 3x5x4, Kategorie A, D-Link Assist Silver SBD (Same-Business-Day), nicht in Österreich und der Schweiz erhältlich, 8-17 Uhr, Mo-Fr, 4 Stunden, 3 Jahre, bestellbar nur zusammen mit einem neuen Produkt der Servicekategorie A	Service	450,42	522,49
613	DAS-A-3YWTY	BS		Garantieverlängerung mit NBD-Service, Kategorie A, D-Link Assist Warranty Extension, für Produkte mit Standard-Garantie inkl. Business Produkte mit nicht registrierter Limited Lifetime Garantie, ausgenommen Lizenzen (-LIC) und Festplatten (HDD-), 3 Jahre, Registrierung nur innerhalb der jeweils geltenden Garantiezeit des Produktes möglich	Service	300,00	348,00
614	DAS-A-3YWTY-TC	BS		Garantieverlängerung mit NBD-Service, Kategorie A, D-Link Assist Warranty Extension, nur für DCS-9500T mit Standard-Garantie, 3 Jahre, Registrierung nur innerhalb der jeweils geltenden Garantiezeit des Produktes möglich	Service	1.500,00	1.740,00
615	DAS-A-5YSBD	BS		Hardware-Servicepack 3x5x4, Kategorie A, D-Link Assist Silver SBD (Same-Business-Day), nicht in Österreich und der Schweiz erhältlich, 8-17 Uhr, Mo-Fr, 4 Stunden, 5 Jahre, bestellbar nur zusammen mit einem neuen Produkt der Servicekategorie A	Service	775,63	899,73
616							
617	Kategorie B						
	DAS-B-3YSBD	BS		Hardware-Servicepack 3x5x4, Kategorie B, D-Link Assist Silver SBD (Same-Business-Day), nicht in Österreich und der Schweiz erhältlich, 8-17 Uhr, Mo-Fr, 4 Stunden, 3 Jahre, bestellbar nur zusammen mit einem neuen Produkt der Servicekategorie B	Service	150,42	174,49
618	DAS-B-3YWTY	BS		Garantieverlängerung mit NBD-Service, Kategorie B, D-Link Assist Warranty Extension, für Produkte mit Standard-Garantie inkl. Business Produkte mit nicht registrierter Limited Lifetime Garantie, ausgenommen Lizenzen (-LIC) und Festplatten (HDD-), 3 Jahre, Registrierung nur innerhalb der jeweils geltenden Garantiezeit des Produktes möglich	Service	150,42	174,49
619	DAS-B-5YSBD	BS		Hardware-Servicepack 3x5x4, Kategorie B, D-Link Assist Silver SBD (Same-Business-Day), nicht in Österreich und der Schweiz erhältlich, 8-17 Uhr, Mo-Fr, 4 Stunden, 5 Jahre, bestellbar nur zusammen mit einem neuen Produkt der Servicekategorie B	Service	280,67	325,58
620	eingeschränkte lebenslange Garantie ist nur verfügbar, wenn das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach Kauf registriert wird und der ursprüngliche Käufer im Besitz des Produktes ist. Unter Umständen ist die Vorlage des Kaufnachweises erforderlich.						
621	Kategorie C kann für Produkte erworben						

A group of five business professionals (three men and two women) are seated around a table in a meeting room. They are engaged in a discussion, looking at documents and laptops. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text 'AUSTAUSCHSERVICES' is centered in white, bold, uppercase letters.

AUSTAUSCHSERVICES

Austauschservice



Next Business Day Service

Der kostenfreie Next Business Day Service gilt für D-Link-Produkte mit einer 5-Jahres-Garantie oder eingeschränkter lebenslanger Garantie (Limited Lifetime Warranty)¹. D-Link sendet Ihnen einen Werktag nach Bestätigung des Produktdefekts ein Ersatzprodukt zu. Haben Sie dieses erhalten, können Sie uns das defekte Produkt senden.



Same Business Day Service

Der Same Business Day Service richtet sich an Unternehmen, die hochverfügbare Systeme bereitstellen und eine schnelle Support-Antwort innerhalb der regulären Geschäftszeiten benötigen. Er ist in Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien und Ungarn verfügbar. Nach Bestätigung des Produktdefekts stellen wir innerhalb unserer Geschäftszeiten – Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr (außer an Feiertagen) – binnen 4 Stunden ein Ersatzprodukt bereit.

Unsere Service Broschüre finden Sie hier: https://eu.dlink.com/de/de/-/media/files/dlink-assist/d-link-assist-brochure_de.pdf?la=de-DE

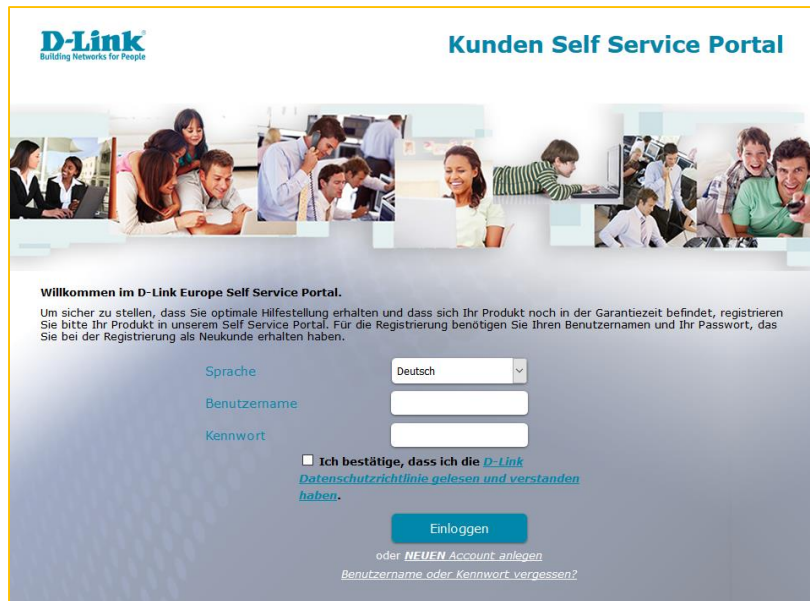
¹ Die eingeschränkte lebenslange Garantie ist nur verfügbar, wenn das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach Kauf registriert wird und der ursprüngliche Käufer im Besitz des Produktes ist. Unter Umständen ist die Vorlage des Kaufnachweises erforderlich.

² Die erweiterte Garantie kann für Produkte erworben werden, die nicht für die eingeschränkte lebenslange Garantie (s. Fußnote 1) von D-Link registriert wurden. Netzteile sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

Austauschservice

	A	B	C	D	E	F	G
	ArtikeInr.	Status	DAS	Kurzbeschreibung	PG	EVK (Netto)	UVP* (inkl. 16% MwSt)
1							
2	Preisliste gültig ab:	01.10.2020		Alle Preise in Euro inkl. Versicherung; Irrtümer vorbehalten.		MwSt.-Satz D-A:	16,0%
610				<h2>D-Link Assist Service</h2> <p>Hardware-Austauschservice für ein Produkt in drei Servicekategorien für die vereinbarte Laufzeit ab Inkrafttreten des Servicevertrages. Die angegebene Reaktionszeit beginnt nach der Fehlerdiagnose durch den D-Link Service (spätestens 1 Stunde nach der Kontaktaufnahme). Die jeweils aktuellen D-Link Servicebedingungen sind Grundlage und den Servicepaketen zu entnehmen bzw. unter www.dlink.com/de/de zu finden.</p> <p>Same-Business-Day (SBD) Service-Packs sind nur für Deutschland erhältlich!</p> <p>Next-Business-Day (NBD) Vorbaustausch-Service ist seit 1.5.2019 kostenlos für alle Produkte mit Service-Kategorie und mindestens 5 Jahren Garantie angeboten, vorausgesetzt der Kunde meldet die RMA im D-Link Self-Service Portal an.</p>			
611							
612	Kategorie A						
	DAS-A-3YSBD	BS		Hardware-Servicepack 3x5x4, Kategorie A, D-Link Assist Silver SBD (Same-Business-Day), nicht in Österreich und der Schweiz erhältlich, 8-17 Uhr, Mo-Fr, 4 Stunden, 3 Jahre, bestellbar nur zusammen mit einem neuen Produkt der Servicekategorie A	Service	450,42	522,49
613	DAS-A-3YWTY	BS		Garantieverlängerung mit NBD-Service, Kategorie A, D-Link Assist Warranty Extension, für Produkte mit Standard-Garantie inkl. Business Produkte mit nicht registrierter Limited Lifetime Garantie, ausgenommen Lizenzen (-LIC) und Festplatten (HDD-), 3 Jahre, Registrierung nur innerhalb der jeweils geltenden Garantiezeit des Produktes möglich	Service	300,00	348,00
614	DAS-A-3YWTY-TC	BS		Garantieverlängerung mit NBD-Service, Kategorie A, D-Link Assist Warranty Extension, nur für DCS-9500T mit Standard-Garantie, 3 Jahre, Registrierung nur innerhalb der jeweils geltenden Garantiezeit des Produktes möglich	Service	1.500,00	1.740,00
615	DAS-A-5YSBD	BS		Hardware-Servicepack 3x5x4, Kategorie A, D-Link Assist Silver SBD (Same-Business-Day), nicht in Österreich und der Schweiz erhältlich, 8-17 Uhr, Mo-Fr, 4 Stunden, 5 Jahre, bestellbar nur zusammen mit einem neuen Produkt der Servicekategorie A	Service	775,63	899,73
616							
617	Kategorie B						
	DAS-B-3YSBD	BS		Hardware-Servicepack 3x5x4, Kategorie B, D-Link Assist Silver SBD (Same-Business-Day), nicht in Österreich und der Schweiz erhältlich, 8-17 Uhr, Mo-Fr, 4 Stunden, 3 Jahre, bestellbar nur zusammen mit einem neuen Produkt der Servicekategorie B	Service	150,42	174,49
618	DAS-B-3YWTY	BS		Garantieverlängerung mit NBD-Service, Kategorie B, D-Link Assist Warranty Extension, für Produkte mit Standard-Garantie inkl. Business Produkte mit nicht registrierter Limited Lifetime Garantie, ausgenommen Lizenzen (-LIC) und Festplatten (HDD-), 3 Jahre, Registrierung nur innerhalb der jeweils geltenden Garantiezeit des Produktes möglich	Service	150,42	174,49
619	DAS-B-5YSBD	BS		Hardware-Servicepack 3x5x4, Kategorie B, D-Link Assist Silver SBD (Same-Business-Day), nicht in Österreich und der Schweiz erhältlich, 8-17 Uhr, Mo-Fr, 4 Stunden, 5 Jahre, bestellbar nur zusammen mit einem neuen Produkt der Servicekategorie B	Service	280,67	325,58
620							
621	Kategorie C						

Austauschservice



The screenshot shows the login page of the D-Link Kunden Self Service Portal. At the top left is the D-Link logo with the tagline 'Building Networks for People'. To the right is the title 'Kunden Self Service Portal'. Below the header is a collage of images showing people working together in an office. The main content area contains a welcome message in German, followed by a language selection dropdown menu set to 'Deutsch'. There are input fields for 'Benutzername' (username) and 'Kennwort' (password). Below these fields is a checkbox for 'Ich bestätige, dass ich die D-Link Datenschutzrichtlinie gelesen und verstanden haben.' (I confirm that I have read and understood the D-Link privacy policy). A blue 'Einloggen' (Login) button is positioned below the checkbox. At the bottom, there are links for 'NEUEN Account anlegen' (Create new account) and 'Benutzername oder Kennwort vergessen?' (Forgot username or password?).

D-Link
Building Networks for People

Kunden Self Service Portal

Willkommen im D-Link Europe Self Service Portal.

Um sicher zu stellen, dass Sie optimale Hilfestellung erhalten und dass sich Ihr Produkt noch in der Garanzzeit befindet, registrieren Sie bitte Ihr Produkt in unserem Self Service Portal. Für die Registrierung benötigen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort, das Sie bei der Registrierung als Neukunde erhalten haben.

Sprache: Deutsch

Benutzername:

Kennwort:

Ich bestätige, dass ich die [D-Link Datenschutzrichtlinie](#) gelesen und verstanden haben.

Einloggen

oder [NEUEN Account anlegen](#)
[Benutzername oder Kennwort vergessen?](#)

D-Link Self Service Portal

Hier können Sie die
Garantieverlängerung
registrieren und die
Austauschservices
buchen

<http://support.dlink.de>

Austauschservice

D-Link
Building Networks for People

Hauptmenü

- Produkt Registrierung**
 - Registrieren Sie Ihr D-Link Produkt
 - Registrierung mehrerer Produkte
 - Registrierte Produkte
- D-Link Assist Business Support Services**
 - Meine Service Verträge
 - Aktivierung des D-Link Services
 - D-Link Service erneuern
- Softwarelizenzierung**
 - Meine Softwarelizenzen
 - Softwarelizenzen aktivieren
- Supportanfrage stellen**
 - Ticket erstellen
 - Ein bestehendes Ticket einsehen
 - Eine Frage stellen
- Produkt reklamieren (RMA)**
 - Ihre RMA ansehen
- Profil**
 - Aktualisieren Sie Ihr Profil
 - Kennwortänderung

Austauschservice



Ticket erstellen




Um ein neues Ticket an den D-Link Support zu übermitteln, geben Sie die Seriennummer Ihres D-Linkproduktes ein, oder wählen Sie eines Ihrer registrierten Produkte durch das Drücken der Vergrößerungstaste. Falls die Seriennummer nicht erkannt wird, können Sie das Ticket, indem Sie die Modelbezeichnung eingeben. Eine Kopie Ihrer Quittung oder des Lieferscheines wird ebenfalls benötigt.

Abbrechen

Senden

Firmenname: D-Link Deutschland

Ticket-Nummer: 1932955

Name	Wolfram Obrikatis
Telefonnummer	<input type="text" value="0172"/> <input type="text" value="6997419"/>
Email Adresse	<input type="text" value="wolfram.obrikatis@dlink.com"/>
Seriennummer * 	<input type="text"/> 
Produkt	
Betriebssystem * 	<input type="text" value="-- Auswählen --"/>
Firmware	<input type="text"/>
Hardware Version	

Geben Sie Ihre Nachricht ein:

RMA > Next Business Day

A group of business professionals in a meeting, overlaid with a blue filter. The image shows several people sitting around a table, engaged in a discussion. The text is centered over the image.

Aktuelles
Promotions | Webinare |
ViP+ Programm | Ansprechpartner

Aktuelle Promotions

**Promotion:
Theoretische WLAN
Ausleuchtung
kostenfrei**

**Gute Planung
ist die halbe Miete**



**Promotion:
Netzwerk-
planungsservice
kostenfrei**

**Netzwerkplanung –
mit uns ganz easy.**



**Promotion:
Wie Gelb ist
das denn?**

FACHHANDELSAKTION

**Wie Gelb
ist das denn?**

Laufzeit 1. April
bis 30. Juni 2021

Jetzt mitmachen

D-Link



<https://eu.dlink.com/de/de/partner-portal/sales-and-marketing/promotions>

Webinare



MONAT	TERMIN	THEMA	REFERENT
APRIL	16.04.2021 11:00 - 12:00 Uhr	How to ACL (Wdh)	Dirk Böttinger Senior Network Consultant Business Development & Product Marketing
	23.04.2021 11:00 - 12:00 Uhr	Garantieverlängerung & Austauschservice (Wdh)	Wolfram Obrikatis Key Account Manager Business Sales
MAI	07.05.2021 11:00 - 12:00 Uhr	D-Link Planungstools - wir stellen vor (Wdh)	Marco Bemmerl Key Account Manager Business Sales
	07.05.2021 14:00 - 15:00 Uhr	How to work with D-Link: Unterstützung für Partner (Update)	Wolfram Obrikatis Key Account Manager Business Sales
	21.05.2021 11:00 - 12:00 Uhr	How-to: Kameras - Part II Vigilance & NVR (Neu)	Igor Mesic Product Marketing Manager
	28.05.2021 11:00 - 12:00 Uhr	Nuclias Cloud - Einbindung eines Ticketing Systems (Neu)	Michael Bonikowski Key Account Manager Business Sales
JUNI	10.06.2021 11:00 - 12:00 Uhr	Product Update: Smart Home und intelligente Kameras (Update)	Klaus Brunner & Selami Simsek Key Account Managers Consumer Sales
	11.06.2021 11:00 - 12:00 Uhr	Nuclias Business Modell - Betrachtung aus Vertriebsicht (Wdh)	Marco Bemmerl Key Account Manager Business Sales
	18.06.2021 11:00 - 12:00 Uhr	How-to: ViP+ Projektregistrierung (Neu)	Sebastian Boyé Key Account Manager Business Sales
	25.06.2021 11:00 - 12:00 Uhr	mydlink Kameras - Überblick über die mydlink Kameras und Einführung in die Funktionsweise der App (Update)	Igor Mesic Product Marketing Manager

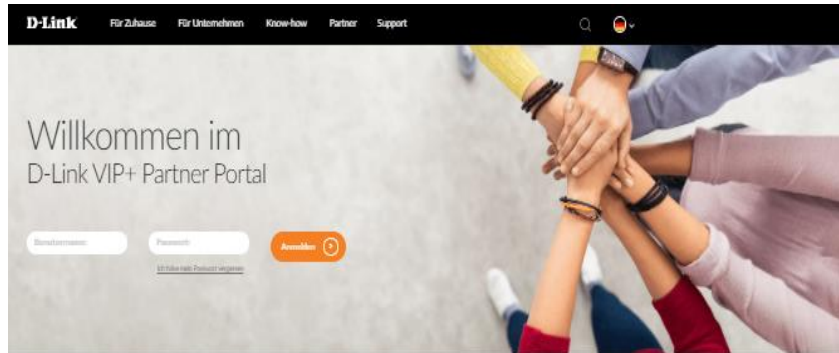
anstehende Webinare:
gespeicherte Webinare:

<https://eu.dlink.com/de/de/partner-portal/sales-and-marketing/events>
<ftp://marketing.dlink.de/>

ViP+ Partner Programm - Ja, ich will ...

D-Link Partner werden!
Jetzt für das ViP+ Partner Programm
registrieren unter:

<https://eu.dlink.com/de/de/partner-login>



Jeder registrierte ViP+ Partner erhält automatisch den **ViP+ Partner Newsletter** mit Informationen rund um unsere Produkte und Lösungen sowie Neuigkeiten zu Events, Schulungen, Webinaren, Marketing- und Vertriebsmaterialien, Kampagnen, Promotions, Incentives und vieles mehr.

Inhalte im Partner Portal zum Beispiel:

Demogeräte Programm | Projektunterstützung & -konditionen | Aktionen | Grafiken |

Fallbeispiele | Tools | Webinarinfo und vieles mehr...

Unsere Business Sales Vertriebsteam

Ihre Ansprechpartner



Philipp Waloßek
Key Account Manager
Distribution D/A/CH

Tel: +49 (0)172 / 699 7397
Mail: philipp.walosseke@dlink.com



Thomas Müller
Senior Key Account Manager
Distribution D/A/CH

Tel: +49 (0)172 / 699 7402
Mail: thomas.mueller@dlink.com



Karsten Träger
Account Manager
Internal Sales

Tel: +49 (0)6196 / 77 99-106
Mail: karsten.traeger@dlink.com



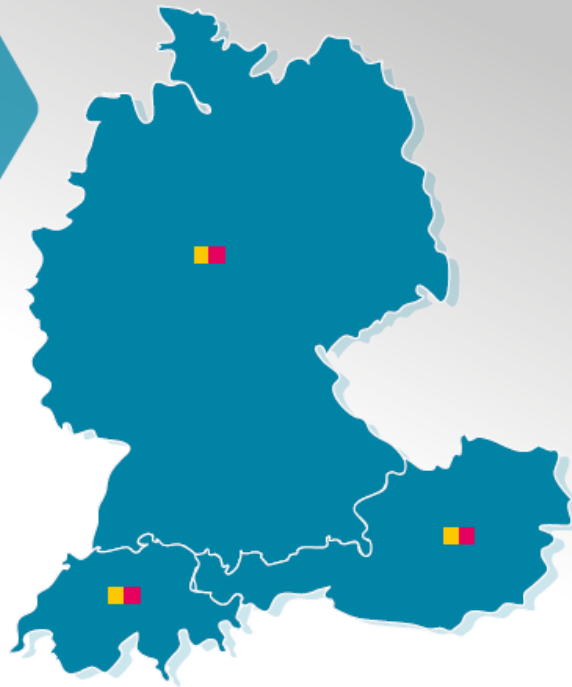
Michael Iken
Account Manager
Internal Sales

Tel: +49 (0)6196 / 77 99-305
Mail: michael.iken@dlink.com



Volker Degler
Administrator
Sales Order Processing

Tel: +49 (0)6196 / 77 99-105
Mail: volker.degler@dlink.com



Besuchen Sie uns auch hier:



Unsere Business Sales Vertriebsteam

Vertriebsregionen und Ansprechpartner



Michael Bonikowski
Key Account Manager Business Sales
PLZ 26, 32-36, 40-49, 50-59, 60-63, 65

Tel: +49 (0)162 278 6096
Mail: michael.bonikowski@dlink.com



Frank Tröger
Key Account Manager Business Sales
Elektrogroßhandel & Bechtle

Tel: +49 (0)172 699 7666
Mail: frank.troeger@dlink.com



Sebastian Boyé
Key Account Manager Business Sales
PLZ 64, 66-69, 70-79, 88 + Schweiz

Tel: +49 (0)172 679 3003
Mail: sebastian.boyee@dlink.com



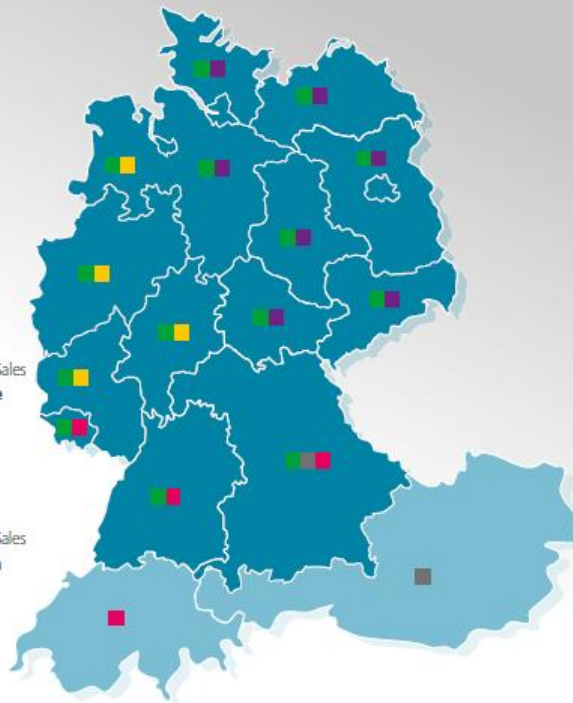
Marco Bemmerl
Key Account Manager Business Sales
80-87, 89, 90-97 + Österreich

Tel: +49 (0)172 / 699 7390
Mail: marco.bemmerl@dlink.com



Wolfram Obrikatis
Key Account Manager Business Sales
PLZ 01-19, 20-25, 27-29, 30,31, 37-39, 98-99

Tel: +49 (0)172 699 7419
Mail: wolfram.obrikatis@dlink.com



Besuchen Sie uns auch hier:



A group of five people (three men and two women) are seated around a table in a meeting. They are looking at documents and talking. The image is overlaid with a solid blue color. The text "IN EIGENER SACHE" is centered in white, bold, uppercase letters.

IN EIGENER SACHE

Geben Sie uns Ihre Stimme...

ChannelPartner befragt regelmäßig IT-Dienstleister, Fachhändler und Managed Service Provider, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer Hersteller und Distributoren sind.



Ich bin dabei!

IP INSIDER befragt regelmäßig IT-Dienstleister, Fachhändler und Managed Service Provider, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer Hersteller und Distributoren sind.



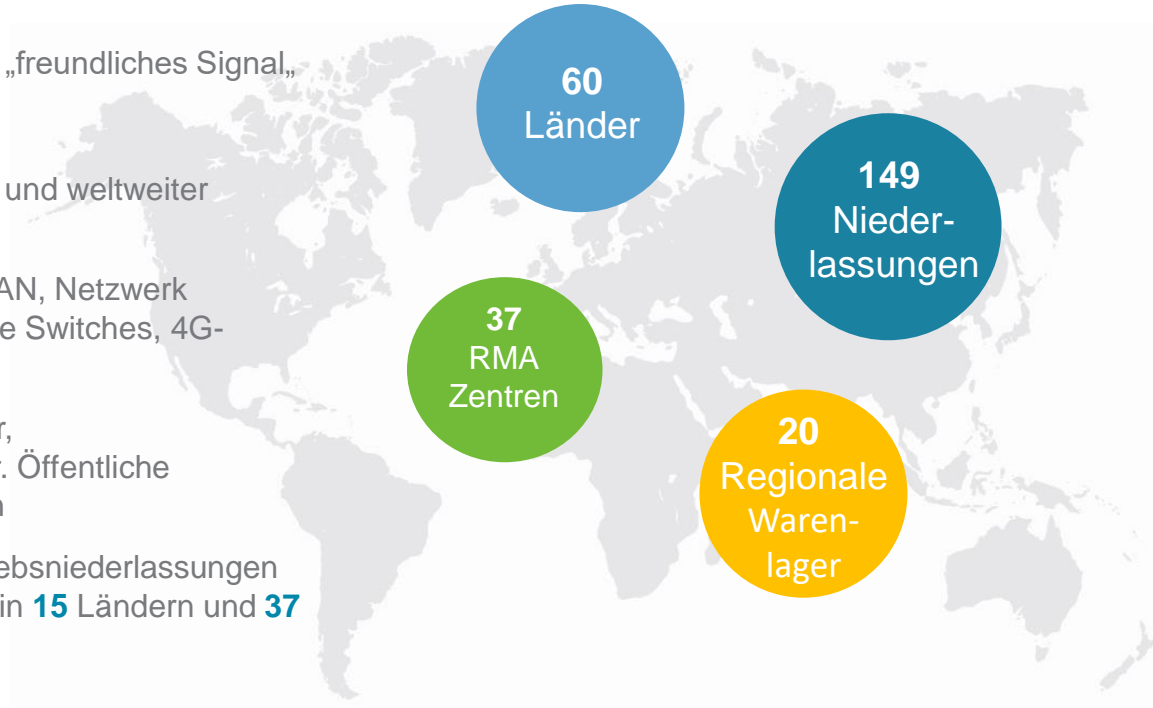
Ich bin dabei!

Wenn Sie zufrieden sind, geben Sie uns Ihre Stimme.

Lassen Sie uns wissen, falls Sie nicht zufrieden sind: dce-vertriebsanfrage@dlink.com

Kurz & Knapp: Über uns

- **D-Link:** 友訊科技 Yǒuxùn Kējì bedeutet „freundliches Signal,,
- **Start:** 1986 in Taiwan
- **Schwerpunkte:** Entwicklung, Produktion und weltweiter Vertrieb
- **Produkte und Lösungen:** Business WLAN, Netzwerk Switches, IP-Videoüberwachung, Industrie Switches, 4G-LTE/3G-UMTS Produkte, Smart Home
- **Zielgruppen:** Unternehmen, Verbraucher, Telekommunikations- & Service-Provider. Öffentliche Einrichtungen – z.B. Schulen & Behörden
- **Globale Präsenz:** Über **149** lokale Vertriebsniederlassungen in **60** Ländern. **20** Regionale Warenlager in **15** Ländern und **37** RMA Reparatur Zentren weltweit.



Kontakt



Rufen Sie uns an, wenn Sie Unterstützung bei der Wahl passender Produkte benötigen:

Tel. 06196 / 77 99-500 oder senden Sie uns eine E-Mail an:
dce-vertriebsanfrage@dlink.com

Weitere Informationen finden Sie ebenfalls unter:

www.dlink.com

Wir sind gerne für da.
Ihr D-Link Team

Wolfram Obrikatis
Key Account Manager
T: +49 172 699 74 19
E: Wolfram.Obrikatis@dlink.com

Für Fragen rund um Preise und Verfügbarkeit wenden Sie sich bitte an Ihren Distributor.
Eine Liste unserer Distributionspartner finden Sie unter: www.dlink.com