



# WLAN-Lösungen - welche Möglichkeiten gibt es?

---

Frank Tröger

Senior Key Account Manager Business Sales

Oktober 2023



# Worum geht es heute?

- Kurz & knapp: Über uns
- Was bringe ich mit?
- Herausforderung WLAN
- Welche Lösungen gibt es?
- Wie kann mir D-Link helfen?



## ■ Kurz & knapp: Über uns



### **Globale Präsenz**

Über **127** lokale Vertriebsniederlassungen in mehr als **56** Ländern. **20** regionale Warenlager in **15** Ländern und über **50** RMA Reparatur Zentren weltweit



### **Schwerpunkte**

Entwicklung, Produktion und weltweiter Vertrieb

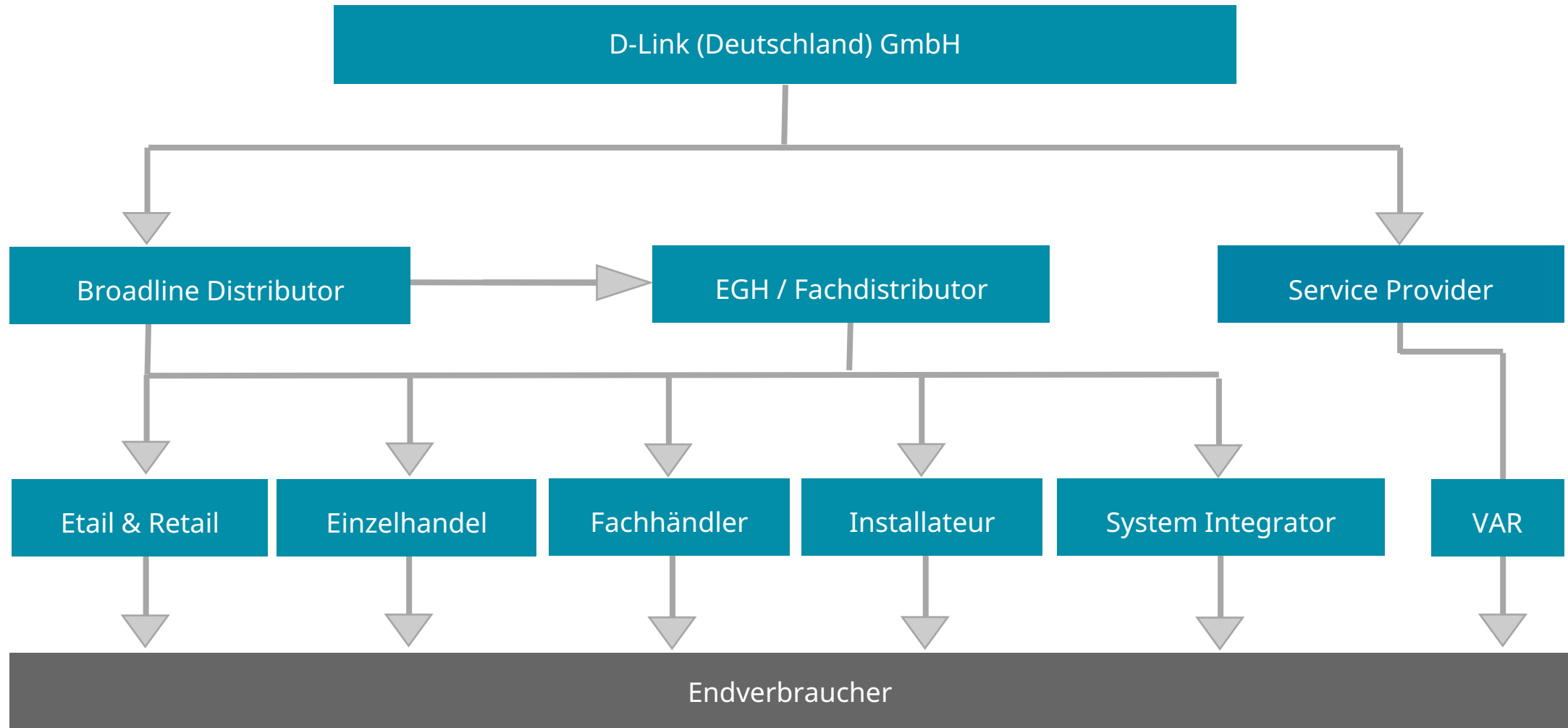


### **Zielgruppen**

Unternehmen, Verbraucher, Telekommunikations- & Service-Provider. Öffentliche Einrichtungen wie z.B. Schulen & Behörden



## Vertriebsmodell



## Steckbrief: Frank Tröger

Was bringe ich mit?

Alter 55, lebt in Franken hört gerne audiophile Musik, grillt und kocht gerne und macht seit über 30 Jahren in Netzwerk.

Hat schon Netzwerke installiert  
da gab es noch nicht mal den RJ45 Stecker >>



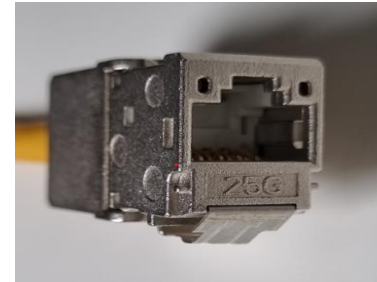
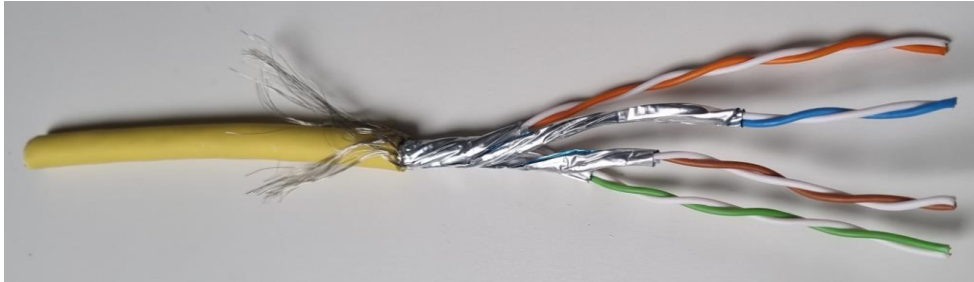
Hat mal Elektriker im Handwerk gelernt und ist bereits seit über 10 Jahren bei D-Link im Vertrieb mit technischem Background, der nicht nur für Schulungen und Workshops ausreichend ist, sondern auch bei der Beratung von Kunden sehr nützlich ist.

Ist aktuell nicht nur für den EGH in Deutschland verantwortlich, sondern auch für einzelne große Systemhäuser und macht Webinare & Workshops bundesweit im EGH.



## ■ Herausforderungen

Kabel ist immer besser als Funk, denn es gibt so gut wie keine Störeinflüsse von Außen!



... Kabel geht aber nicht überall und schon gar nicht mit jedem Endgerät



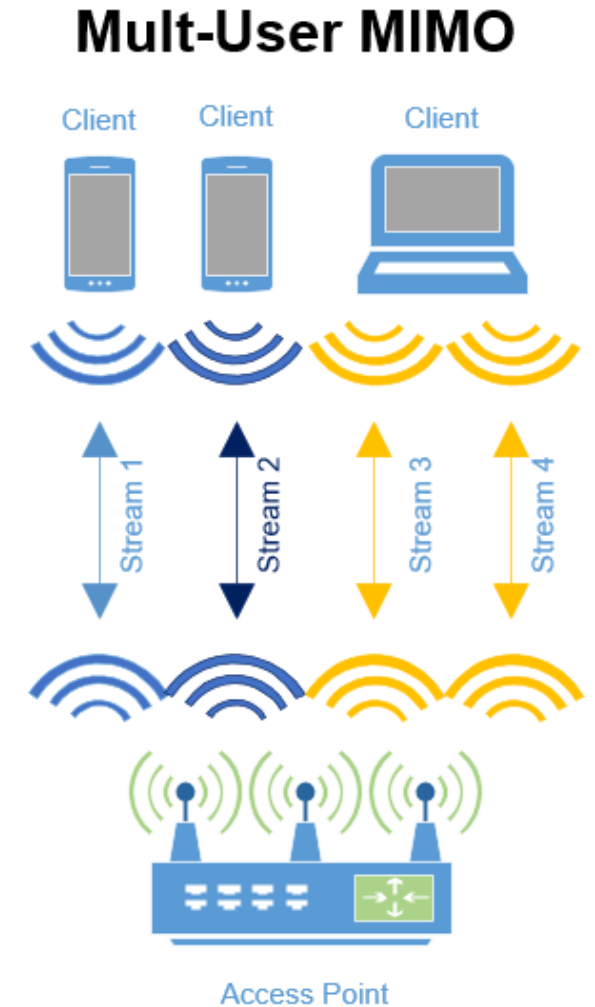
Kanäle  
Sendeleistung  
Clients  
Gebäudestruktur  
Ausleuchtung  
Auslastung  
Störversuche

# Wireless Einsatzbereiche



# Wireless Standards

IEEE 802.11n (WiFi 4)	IEEE 802.11ac (WiFi 5)	IEEE 802.11ax (WiFi 6)	IEEE 802.11ax (WiFi 6E)
Seit 2008	Seit 2012	Seit 2018	Seit 2021
2,4 Ghz <b>oder</b> 5 Ghz	2,4 Ghz <b>und</b> 5 Ghz	2,4 Ghz <b>und</b> 5 Ghz	2,4 Ghz <b>und</b> 5 Ghz <b>und</b> 6 Ghz
Bis 600 Mbit/s	Bis 6.933 Mbit/s	Bis 9.608 Mbit/s	Bis 9.608 Mbit/s
600 Mbit/s Single User 1 Stream	1300 Mbit/s (Wave 1) Single User 1 Stream  3400 Mbit/s (Wave 2) Multi User bis zu 4 Streams	3600 Mbit/s Multi User bis zu 4 x 4 Streams	8 x 8 Streams



**NEU: WiFi 7** ist bereits in Arbeit und soll bis zu 46 Gbit/s bringen (Zusammenführung von WiFi 6 und WiFi 6E)



## Wireless Bezeichnungen seit 2019

Im Oktober 2018 gab die Wi-Fi-Allianz bekannt, dass die Funknetztechniken in Zukunft Wi-Fi 4, Wi-Fi 5 und Wi-Fi 6 genannt werden sollen, um den Nutzern die Unterscheidung der Generationen zu erleichtern.

Bezeichnung	Jahr	IEEE Standard	Maximale Datenrate	Radio (GHz)
Wi-Fi 7	(2024)	802.11be	1.376 - 46.120 Mbit/s	2.4 / 5 / 6
Wi-Fi 6E	2020	802.11ax	600 - 9.608 Mbit/s	6
Wi-Fi 6	2019			2.4 / 5
Wi-Fi 5	2014	802.11ac	433 - 6.933 Mbit/s	5
Wi-Fi 4	2008	802.11n	72 - 600 Mbit/s	2.4 / 5
Wi-Fi 3	2003	802.11g	6 - 54 Mbit/s	2.4
Wi-Fi 2	1999	802.11b	6 - 54 Mbit/s	5
Wi-Fi 1	1999	802.11	1- 11 Mbit/s	2.4

# Meshed WLAN-Lösungen - Consumer



## COVR AX1800 Dual Band Whole Home Mesh Wi-Fi 6 System COVR-X1863

- Lückenlose Abdeckung durch Mesh-WLAN für Ihr ganzes Zuhause
- Wi-Fi 6 mit Dualband-Übertragungsraten der nächsten Generation, bis zu 1,8 Gbit/s
- WLAN-Abdeckung:
  - 3er-Pack (COVR-X1863) für 600 m<sup>2</sup>
- Smart Steering, Smart Roaming, MU-MIMO, OFDMA, BSS Colouring
- Modernste WPA3™ WLAN-Verschlüsselung
- Unterstützt Amazon Alexa und Google Assistant



## EAGLE PRO AI AX1500 Mesh-System M15-2, M15-3

- Nahtloses Mesh-WLAN mit Wi-Fi 6 für das gesamte Zuhause
- Dualband 802.11AX für kombinierte Drahtlosgeschwindigkeiten von bis zu 1,5 Gbit/s.
- WLAN-Abdeckung:
  - 2er-Pack (M15-2) für 370 m<sup>2</sup>
  - 3er-Pack (M15-3) für 500 m<sup>2</sup>
- Der KI-Assistent sendet regelmäßig Empfehlungen und Berichte
- KI-basiertes Mesh, WLAN und Traffic Optimiser
- MU-MIMO und OFDMA-Effizienz
- WPA3 WLAN-Sicherheit
- Sprachsteuerung mit Google/Alexa



# ▀ Nuclias Connect – Wireless Lösung

## DAP-Access Point Serie

- Indoor, Outdoor und Industrie Versionen
- Wireless Standards von WiFi 1 bis 6
- PoE Stromversorgung (ohne Netzteil!)
- Einzel über Webinterface Verwaltbar oder über kostenlose Software und Nuclias Connect Hub
- LLW mit kostenlosem Next Business Day Service



DAP-3666



DAP-2680



DAP-2682



DAP-X2850



DIS-2650AP



DIS-3650AP

## ▀ Nuclias Connect – Wireless Lösung



### Nuclias Connect Hub DNH-100

- Verwaltet bis zu 100 APs der DAP-Serie
- Kein Server erforderlich, keine Hosting-Kosten, keine Cloud
- Vorinstallierte Nuclias Connect-Software
- Gast- und Hotspot-Portal
- Bezahlungssystem-Integration (Paypal) und Front-Desk Ticketmanagement mit deutscher Weboberfläche
- Layer 2 Fast-Roaming
- MicroSD und USB-Anschluss zur Datenspeicherung
- Preis 165€ nto. EVK
- LLW mit kostenlosem Next Business Day Service

# Unfied Wireless - Controller Lösung

## Wireless Controller DWC-1000/2000 in Verbindung mit DWL-Access Point Serie

- Kein Server erforderlich, keine Hosting-Kosten
- Ausfallsicherheit und Ausbau durch Clustering
- Zentrale Verwaltung, lokale Administration
- Automatische AP-Erkennung (Rogue-Abwehr)
- Überall beweglich online mit Fast-/Forced Roaming
- Captive Portal (Zugriffskontrolle, Gast-Hotspot), Ticketsystem

### Standard Roaming

Wechsel zwischen APs mit kurzer Unterbrechung der Verbindung

Client entscheidet

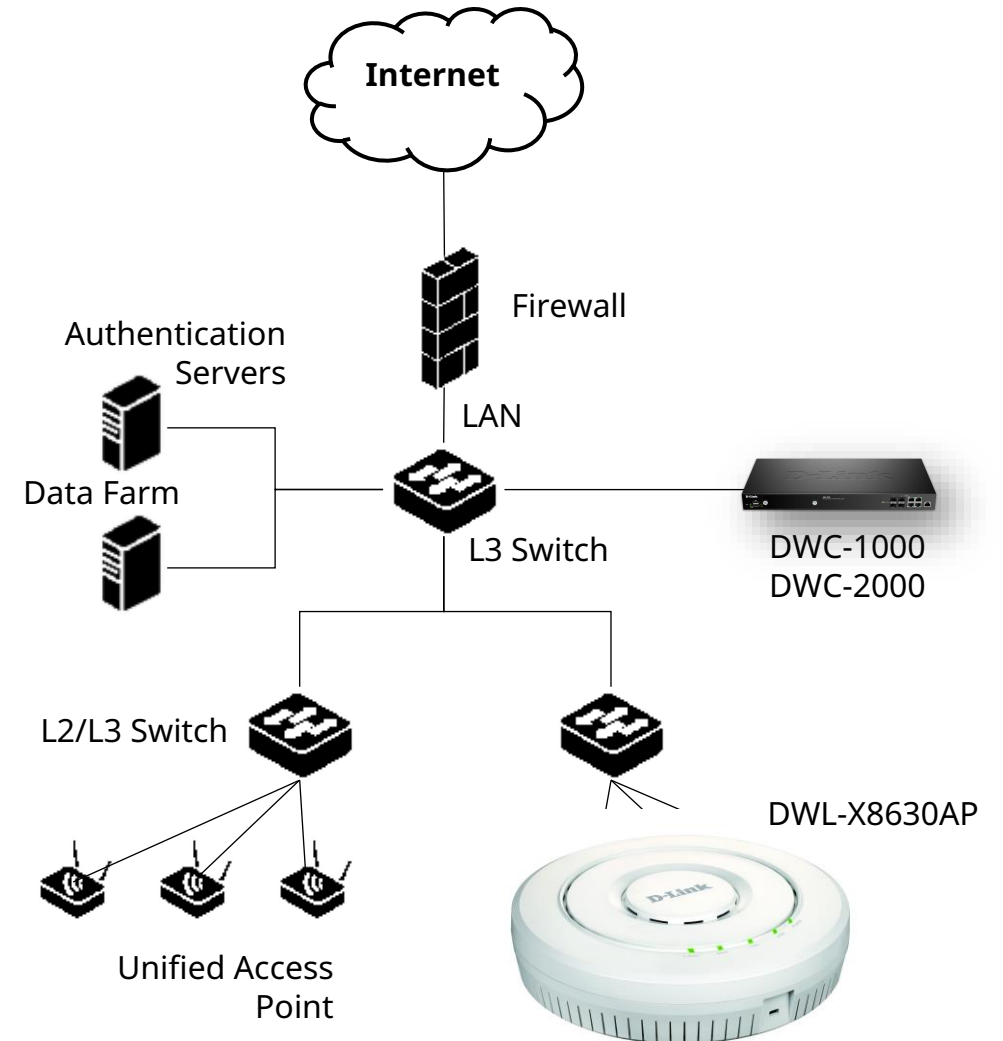
Ungeeignet z.B. für WLAN-Telefonie

### Fast Roaming

Schneller Wechsel zwischen APs ohne Unterbrechung der Verbindung

Wechsel wird von Controller verwaltet

Optimal geeignet z.B. für WLAN-Telefonie



# Die Controller Lösung

## DWC-1000



- 12 Access Point Lizenzen im Lieferumfang
- Maximal 66 AP's (im Cluster 264)
- Konfiguration über Web GUI (deutsch)
- VLAN fähig
- 4 Gigabit Ethernet Ports
- Optionale VPN-Lizenz
- Preis: 520€ EVK
- LLW mit kostenlosem Next Business Day Service

## DWL – Access Points

Beispiele



DWL-6610AP



DWL-X8630AP

## DWC-2000

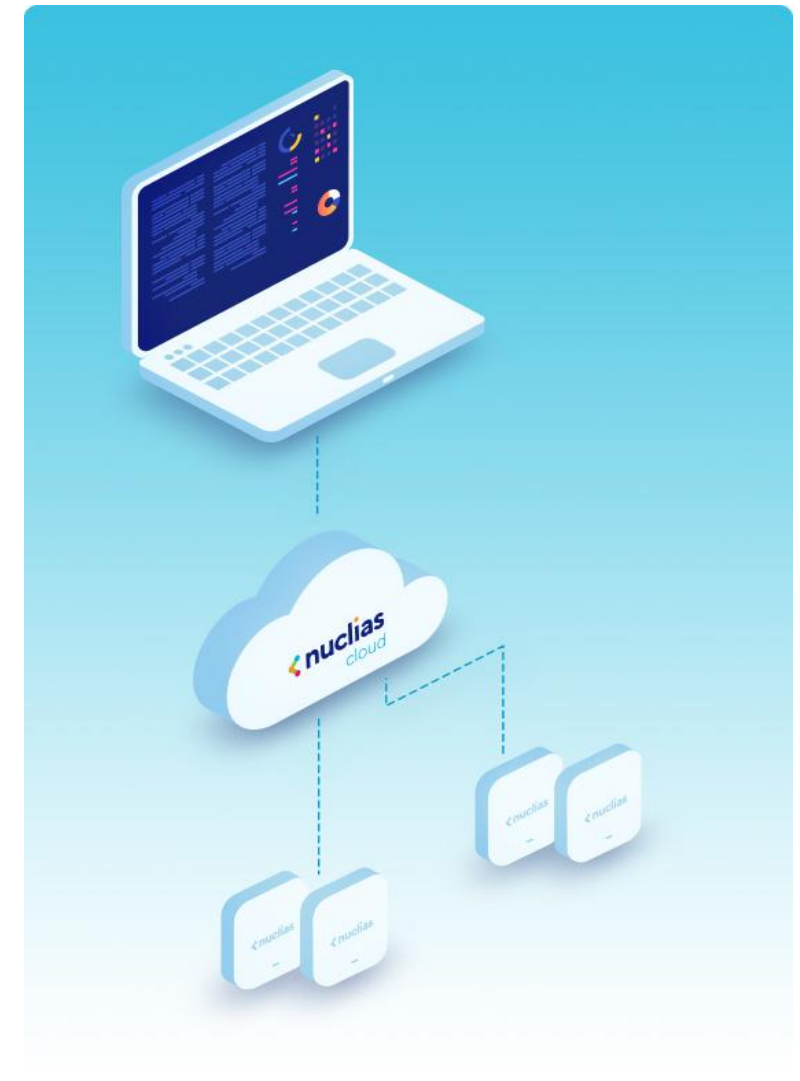


- 64 Access Point Lizenzen im Lieferumfang
- Maximal 256 APs (im Cluster 1000)
- Konfiguration über Web GUI (deutsch)
- VLAN fähig (max. 255)
- 4 Gigabit Ethernet Combo Ports
- Preis: 2.200€ EVK
- LLW mit kostenlosem Next Business Day Service

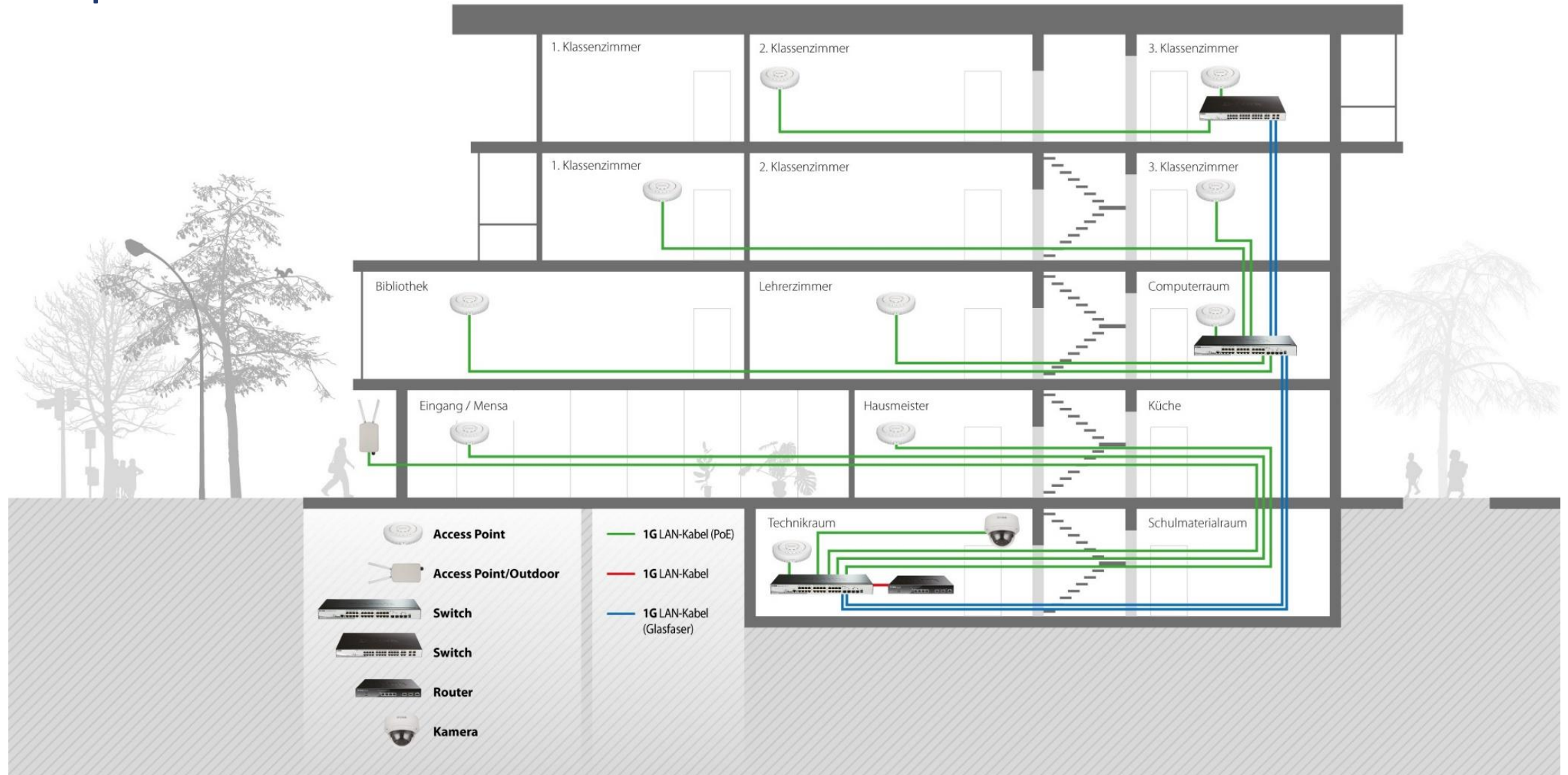
# ■ Nuclias Cloud - Lösung

## Nuclias Cloud Produkt Serie

- Verwaltung von Switchen und Wireless Accesspoints aus der Cloud
- Besonders geeignet für viele kleine verteilte Standorte
- Keine Vor-Ort-Besuche durch Techniker erforderlich
- Kosteneffektive und Skalierbare Lösung
- Mandantenfähige Verwaltungslösung
- Sicherheit der Enterprise-Klasse mit Compliance-Garantien



# Beispiel





# Wireless Einsatzbereiche



# Checklisten

## Switch-Checkliste


Bedarfserfassung: Was ist wichtig, was wird benötigt?

Name des Kunden: \_\_\_\_\_

Frage	Beispiel / Erläuterungen	Kundenantwort
<b>Grundsätzliches</b>		
Ist bereits Netzwerk Infrastruktur vorhanden?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein Wenn ja, welche?	
Handelt es sich um eine Neuinstallation oder eine Erweiterung?	<input type="radio"/> Erweiterung <input type="radio"/> Neuinstallation	
Liegt ein aktueller Netzplan vor?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
Anzahl der benötigten Ports gesamt?		
<b>Anforderungen an die neue Lösung</b>		
10-Gigabit Client Ports?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein Wenn ja, wieviele?	
Gewünschte Backbone Bandbreite?	<input type="radio"/> _____ x 1G (Bitte Anzahl eintragen) <input type="radio"/> _____ x 10G (Bitte Anzahl eintragen) <input type="radio"/> Sonstige	
Backbone über Glasfaser?	<input type="radio"/> Multimode OM2 <input type="radio"/> Multimode OM3 oder besser <input type="radio"/> Singlemode <input type="radio"/> Nein	
Ist Redundanz gewünscht?	<input type="radio"/> Netzteile <input type="radio"/> Backbone <input type="radio"/> Server Anbindung <input type="radio"/> Nein	
Ist Routing notwendig?	<input type="radio"/> Statisch <input type="radio"/> Dynamisch <input type="radio"/> Nein	
Welche zusätzlichen Funktionen werden benötigt?	<input type="radio"/> Stacking <input type="radio"/> VLAN <input type="radio"/> STP <input type="radio"/> Sonstige	
<b>Management</b>		
Welche Sicherheitsfunktionen sollen verwendet werden?	<input type="radio"/> ACL <input type="radio"/> Port Security <input type="radio"/> DHCP Server Screening <input type="radio"/> IP-MAC Portbinding <input type="radio"/> Sonstige	
PoE gewünscht?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
PoE Portzahl?	<input type="radio"/> _____ x 802.3af (Bitte Anzahl eintragen) <input type="radio"/> _____ x 802.3at (Bitte Anzahl eintragen) <input type="radio"/> _____ x 802.3bt (Bitte Anzahl eintragen)	
Benötigtes PoE Power Budget?	(Angabe in Watt) Gesamt: z.B. 370 Watt	
<b>Management</b>		
Auf welchem Weg soll das Management der Switches erfolgen?	<input type="radio"/> WEB <input type="radio"/> Konsole <input type="radio"/> SNMP <input type="radio"/> Outband <input type="radio"/> Unmanaged <input type="radio"/> Cloud	
<b>Angaben zu Budget und Zeitplan</b>		
Wie ist der zeitliche Horizont? Wann soll die gewünschte Lösung fertig gestellt sein?		
Wie hoch ist das Investitionsbudget?		
Weitere Notizen		
Schon im D-Link VIP+ Partner Programm registriert? Hier geht's zur Anmeldung: <a href="http://www.dlink.com/de/de/partner-login">www.dlink.com/de/de/partner-login</a>		

Sprechen Sie uns an!  
 D-Link (Deutschland) GmbH | Tel. +49 (0)6196 / 77 99-500  
 E-Mail: [dce-vertreteranfrage@dlink.com](mailto:dce-vertreteranfrage@dlink.com) | [www.dlink.com](http://www.dlink.com)

Sprechen Sie uns an!  
 D-Link (Deutschland) GmbH | Tel. +49 (0)6196 / 77 99-500  
 E-Mail: [dce-vertreteranfrage@dlink.com](mailto:dce-vertreteranfrage@dlink.com) | [www.dlink.com](http://www.dlink.com)



[Switch-Checkliste herunterladen](#)

## Wireless Checkliste

Bedarfserfassung: Was ist wichtig, was wird benötigt?

Name des Kunden: \_\_\_\_\_

Frage	Beispiel / Erläuterungen	Kundenantwort
Ist bereits ein Wireless Netzwerk im Einsatz?	<input type="radio"/> Eine entsprechende Infrastruktur oder auch einzelne Access Points sind vorhanden	
Wissen Sie, ob in Ihrer Umgebung viele WLANs existieren?	<input type="radio"/> Viele Unternehmen und sind in der näheren Umgebung vorhanden <input type="radio"/> Kann ich nicht beantworten	
<b>Anforderungen an die neue Lösung</b>		
Wie viele Clients sollen versorgt werden?		
Welche Art von Clients existieren?	<input type="radio"/> Laptops <input type="radio"/> Tablets <input type="radio"/> Smart Phones <input type="radio"/> Erfassungsgesetze <input type="radio"/> Sonstige	
Sind neue Clients vorgesehen?	<input type="radio"/> Ja. Welche Standards werden unterstützt? <input type="radio"/> Nein	
Welche Anwendungen sollen über das WLAN-Netzwerk zur Verfügung stehen?	<input type="radio"/> Büroapplikationen <input type="radio"/> ERP (SAP etc.) <input type="radio"/> Video <input type="radio"/> VoIP-Telefonie <input type="radio"/> Mail/Surfen <input type="radio"/> Grafik- oder Videoverarb	
Welche Anforderungen an die Sicherheit existieren?	<input type="radio"/> Zentrale Verwaltung der oder Pre-Shared Keys (PSK) <input type="radio"/> Log-In <input type="radio"/> Sonstige:	
Welche Art der Authentifizierung möchten Sie einsetzen?	<input type="radio"/> z.B. Radius-Server <input type="radio"/> Sonstige:	
Welches WLAN Band möchten Sie verwenden?	<input type="radio"/> 2,4 GHz <input type="radio"/> 5 GHz	
Wird ein Gast WLAN benötigt?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
Sind mehrere SSIDs geplant?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
<b>Bauliche Gegebenheiten</b>		
Ist ein befallter Grundrissplan verfügbar?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
Welche Bereiche sollen mit WLAN versorgt werden?	<input type="radio"/> Büros <input type="radio"/> Werkstätten <input type="radio"/> Außenbereiche <input type="radio"/> Kühlräume <input type="radio"/> Hotelzimmer <input type="radio"/> Restaurants	
<b>Management</b>		
Welche Art des Managements soll verwendet werden?	<input type="radio"/> Einzelne Access Points ohne zentrales Management <input type="radio"/> Mehrere Access Points zentral verwaltet durch lokal gehostete Lösung (z. B. DMC, Aruba Connect) <input type="radio"/> Mehrere Access Points zentral verwaltet durch Cloud-basierte Lösung (Nuclis Cloud)	
Existiert bereits ein Netzwerkmanagement-System?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
<b>Angaben zu Budget und Zeitplan</b>		
Wie hoch ist das Investitionsbudget für die gewünschte Wireless Lösung?		
Ist eine Ausdeuschung geplant?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
Wie ist der zeitliche Ablauf? Wann soll die Lösung funktionsbereit sein?		
Weitere Notizen		
Sprechen Sie uns an! D-Link (Deutschland) GmbH   Tel. +49 (0)6196 / 77 99-500 E-Mail: <a href="mailto:dce-vertreteranfrage@dlink.com">dce-vertreteranfrage@dlink.com</a>   <a href="http://www.dlink.com">www.dlink.com</a>		

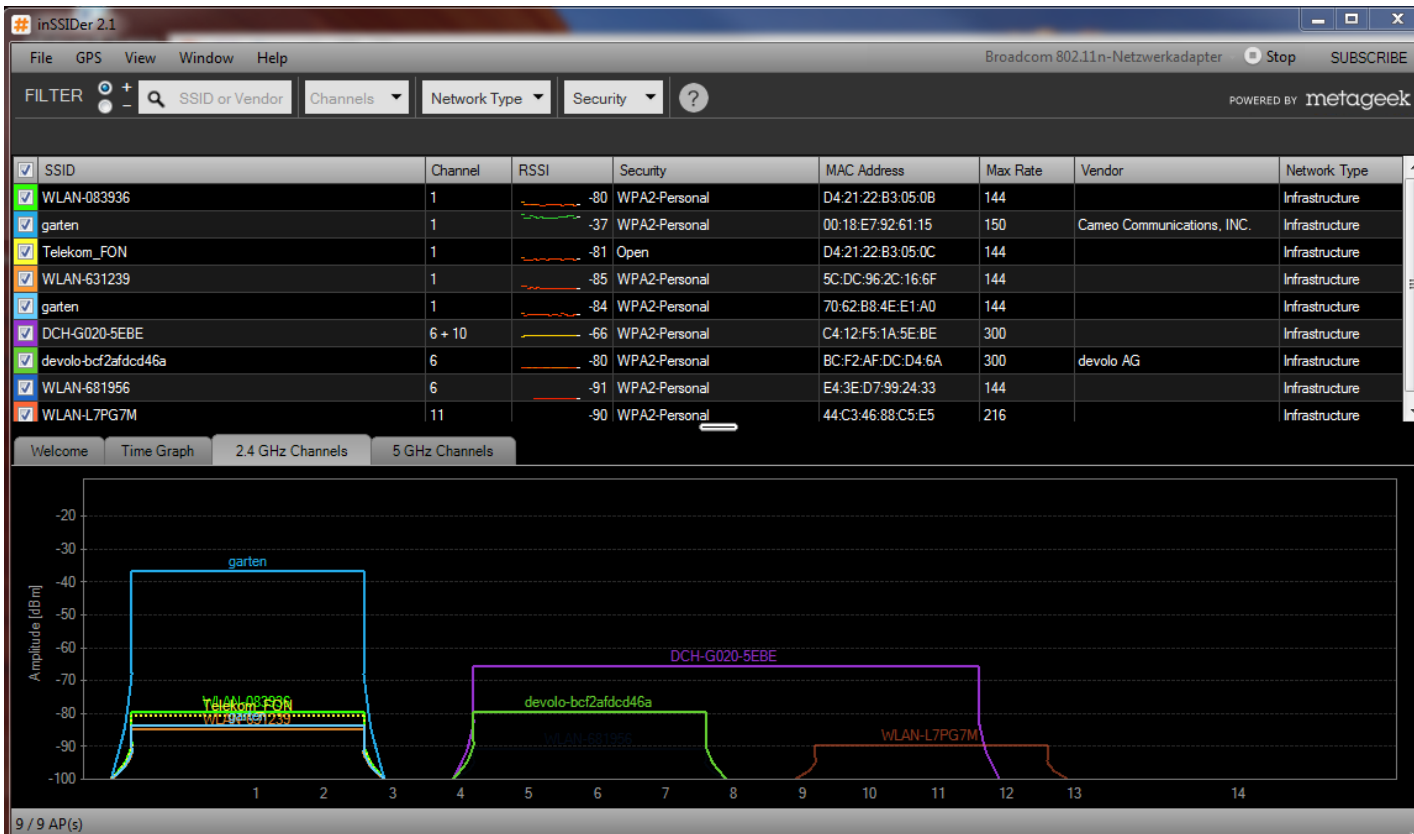
Sprechen Sie uns an!  
 D-Link (Deutschland) GmbH | Tel. +49 (0)6196 / 77 99-500  
 E-Mail: [dce-vertreteranfrage@dlink.com](mailto:dce-vertreteranfrage@dlink.com) | [www.dlink.com](http://www.dlink.com)



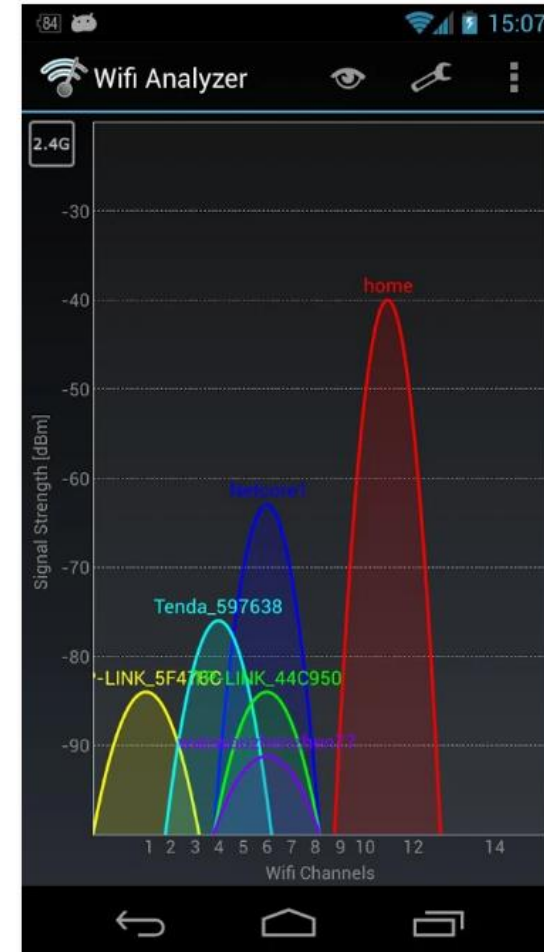
[Wireless-Checkliste herunterladen](#)

# Wie kann ich WLAN sehen? - Beispiele

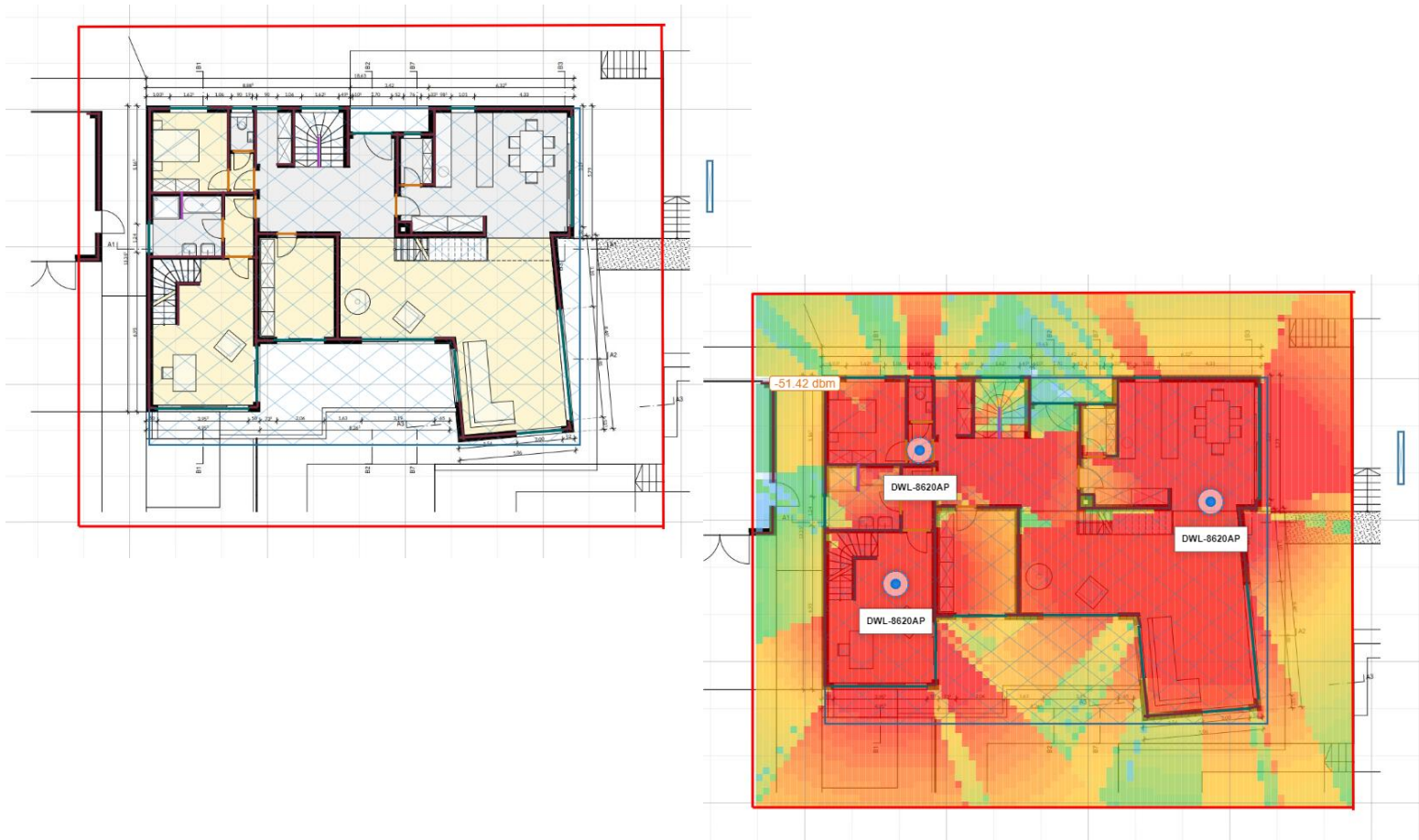
## Windows Software - inSSIDer



## Android APP



# Was gilt es zu beachten bevor es los geht?



Wireless Checkliste		Name des Kunden:
<b>Bedarfserfassung:</b> Was ist wichtig, was wird benötigt?		
Frage	Beispiel / Erläuterungen	Kundenantwort
Ist bereits ein Wireless Netzwerk im Einsatz?	<input type="radio"/> Eine entsprechende Infrastruktur oder auch einzelne Access Points sind vorhanden	
Wissen Sie, ob in Ihrer Umgebung viele WLANs existieren?	<input type="radio"/> Viele Unternehmen und Wohnungen sind in der näheren Umgebung <input type="radio"/> Kann ich nicht beantworten	
Anforderungen an die neue Lösung		
Wie viele Clients sollen versorgt werden?		
Welche Art von Clients existieren?	<input type="radio"/> Laptops <input type="radio"/> Tablets <input type="radio"/> Smart Phones <input type="radio"/> Erfassungsgeräte <input type="radio"/> Sonstige	
Sind neue Clients vorgesehen?	<input type="radio"/> Ja. Welche Standards werden unterstützt? <input type="radio"/> Nein	
Welche Anwendungen sollen über das WLAN-Netzwerk zur Verfügung stehen?	<input type="radio"/> Büroapplikationen <input type="radio"/> ERP (SAP etc.) <input type="radio"/> Video <input type="radio"/> VoIP-Telefonie <input type="radio"/> Mail/Surfen <input type="radio"/> Grafik- oder Videoverarbeitung	
Welche Anforderungen an die Sicherheit existieren?	<input type="radio"/> Zentrale Verwaltung der Accounts oder Pre-Shared Keys (PSKs) <input type="radio"/> Log-In <input type="radio"/> Sonstige:	
Welche Art der Authentifizierung möchten Sie einsetzen?	<input type="radio"/> z.B. Radius-Server <input type="radio"/> Sonstige:	

# Wireless Ausleuchtungsportfolio

Preisliste gültig ab: 01.10.2023		Alle Preise in Euro inkl. Versicherung; Irrtümer vorbehalten.			
		<b>D-Link Professional Service</b> Die D-Link Professional Services stehen zur Unterstützung der D-Link Partner in Projekten zur Verfügung. Die Projektartikel (PB) bedürfen der vorherigen Abstimmung des Serviceumfanges.			
Artikelnr.	Status	Kurzbeschreibung	PG	EVK (Netto)	UVP* (inkl. 19% MwSt.)
DAS-P-WiFi	BS	Wireless LAN Planungs-Service, Wireless LAN Planungs-Service: <b>Pauschalpreis für eine theoretische Wireless-Ausleuchtung</b> intern bei D-Link inklusive der elektronischen Dokumentation. Beim Servicepaket DAS-P-WiFi bestimmen die D-Link Wireless Spezialisten den optimalen Aufstellungsort der Access Points anhand Ihres Gebäudeplans. Mit Ihrer Bestellung willigen Sie ein, dass der Distributor Ihre Kontaktdaten an D-Link übermittelt. Nach der Bestellung tragen Sie bitte Ihre Kontaktdaten und Projektinformationen unter folgendem Link ein: <a href="https://service.dlink.de?d=DLINK&amp;s=1">https://service.dlink.de?d=DLINK&amp;s=1</a> . Nach Bestelleingang bei D-Link werden Sie proaktiv von D-Link kontaktiert zur Abstimmung des weiteren Vorgehens. Der Preis gilt pro angefangene 2000qm.	Service	235,29	280,00
DAS-S-WiFi-S	BS	Wireless LAN Ausleuchtungs-Service für eine <b>Objektfläche bis 2.000 qm</b> , Pauschalpreis für eine vor Ort Wireless-Ausleuchtung inklusive elektronischer Dokumentation für eine Fläche bis 2.000 qm. Im DAS-S-WiFi-S Paket enthalten sind die professionelle Funkausmessung des Kundenobjektes vor Ort sowie die Kosten der Dokumentation und der nachgelagerten Wireless Planung. Mit Ihrer Bestellung willigen Sie ein, dass der Distributor Ihre Kontaktdaten an D-Link übermittelt. Nach der Bestellung tragen Sie bitte Ihre Kontaktdaten und Projektinformationen unter folgendem Link ein: <a href="https://service.dlink.de?d=DLINK&amp;s=1">https://service.dlink.de?d=DLINK&amp;s=1</a> . Nach Bestelleingang bei D-Link werden Sie proaktiv durch D-Link kontaktiert zur Abstimmung des weiteren Vorgehens.	Service	1256,30	1495,00
DAS-S-WiFi-M	BS	Wireless LAN Ausleuchtungs-Service für eine <b>Objektfläche bis 5.000 qm</b> , Pauschalpreis für eine vor Ort Wireless-Ausleuchtung inklusive elektronischer Dokumentation für eine Fläche bis 5.000 qm. Im DAS-S-WiFi-M Paket enthalten sind die professionelle Funkausmessung des Kundenobjektes vor Ort sowie die Kosten der Dokumentation und der nachgelagerten Wireless Planung. Mit Ihrer Bestellung willigen Sie ein, dass der Distributor Ihre Kontaktdaten an D-Link übermittelt. Nach der Bestellung tragen Sie bitte Ihre Kontaktdaten und Projektinformationen unter folgendem Link ein: <a href="https://service.dlink.de?d=DLINK&amp;s=1">https://service.dlink.de?d=DLINK&amp;s=1</a> . Nach Bestelleingang bei D-Link werden Sie proaktiv durch D-Link kontaktiert zur Abstimmung des weiteren Vorgehens. DAP-2xxx, DAP-3xxx, DWC-xxxx, DWS-xxxx, DWL-3xxx, DWL-6xxx, DWL-7xxx, DWL-8xxx	Service	2096,64	2495,00
DAS-S-WiFi-L	BS	Wireless LAN Ausleuchtungs-Service für eine <b>Objektfläche bis 10.000 qm</b> , Pauschalpreis für eine vor Ort Wireless-Ausleuchtung inklusive elektronischer Dokumentation für eine Fläche bis 10.000 qm. Im DAS-S-WiFi-L Paket enthalten sind die professionelle Funkausmessung des Kundenobjektes vor Ort sowie die Kosten der Dokumentation und der nachgelagerten Wireless Planung. Mit Ihrer Bestellung willigen Sie ein, dass der Distributor Ihre Kontaktdaten an D-Link übermittelt. Nach der Bestellung tragen Sie bitte Ihre Kontaktdaten und Projektinformationen unter folgendem Link ein: <a href="https://service.dlink.de?d=DLINK&amp;s=1">https://service.dlink.de?d=DLINK&amp;s=1</a> . Nach Bestelleingang bei D-Link werden Sie proaktiv durch D-Link kontaktiert zur Abstimmung des weiteren Vorgehens. DAP-2xxx, DAP-3xxx, DWC-xxxx, DWS-xxxx, DWL-3xxx, DWL-6xxx, DWL-7xxx, DWL-8xxx	Service	2936,97	3495,00
DAS-S-WiFi-XL	PB, BS	Wireless LAN Ausleuchtungs-Service für eine Objektfläche größer 10.000 qm, Der hier ausgewiesene Projektpreis entspricht einem <b>Tagessatz für eine vor Ort Wireless-Ausleuchtung inklusive elektronischer Dokumentation für eine Fläche von größer 10.000 qm</b> . Im DAS-S-WiFi-XL Paket enthalten sind alle, mit der professionelle Funkausmessung des Kundenobjektes entstehenden Kosten sowie die Kosten der Dokumentation und der nachgelagerten Wireless Planung.	Service	1088,24	1295,00

## ➤ Kostenfreie D-Link Services



### **Kostenfreie theoretische WLAN-Ausleuchtung bis 31. Dezember 2023**

Für die erfolgreiche Durchführung von Netzwerkprojekten ist eine gute WLAN-Ausleuchtung der erste Schritt.

D-Link unterstützt Sie nicht nur bei der passenden Produktauswahl sondern ermittelt auch im Vorfeld anhand von Grundrissplänen welche Produkte benötigt werden.

Sie sind interessiert?  
Mehr Informationen erhalten Sie [hier](#).



### **Kostenfreie Netzwerkplanung bis 31. Dezember 2023**

Wir begleiten Sie von an Anfang an und kümmern uns um die optimale Netzwerkplanung. Ergänzend zur Aktion der theoretischen WLAN-Ausleuchtung bieten wir Ihnen unseren Netzwerkplanungsservice für Schulen, Behörden und KMUs kostenlos an.

Sie möchten mehr erfahren? Sprechen Sie uns an und vereinbaren Sie noch heute Ihren persönlichen Beratungstermin.

Per Telefon unter +49 (0) 6196 77 99 - 500 oder per E-Mail an [dce-netzwerkplanung@dlink.com](mailto:dce-netzwerkplanung@dlink.com).

Weitere Informationen der Aktion finden Sie auch [hier](#).

## ■ Aktuelles .....

Aktion

### Keine halben Sachen beim WLAN-Management

Betreuen Sie **kleine oder mittelständische Unternehmen**, die eine abgerundete Lösung fürs WLAN-Management suchen – lizenzfrei und ohne Cloud-Zwang?

**Bis zum 31. Dezember 2023** erhalten Sie für den Kauf von mindestens 6 der zur Aktion gehörigen Wireless Access Points einen **kostenfreien WLAN-Hardware Controller DNH-100**.

[Mehr erfahren](#)

WLAN NETZWERK UNTER KONTROLLE?  
Keine halben Sachen beim WLAN-Management!

Laufzeit ab sofort bis 31.12.2023

Geben Sie sich nicht mit halben Lösungen zufrieden. **Im Rahmen unserer Aktion erhalten Sie beim Kauf von mindestens 6 der aufgeführten Access Points einen DNH-100 WLAN Hardware Controller kostenfrei dazu.** Einem professionellen WLAN-Management ohne halbe Sachen steht dann nichts mehr im Wege und Ihre Kunden werden es Ihnen danken.

#### Wo liegt der Vorteil der WLAN Hardware Controller Lösung?

Sie haben die Möglichkeit Ihrem Kunden eine abgerundete Managementlösung für sein WLAN-Netz anzubieten. Mit dem DNH-100 Controller erhält er ein zentrales Tool für die Verwaltung von **bis zu 100 Access Points – lokal vor Ort oder remote** aus der Ferne.

Damit ist eine leistungsstarke Verwaltung, Überwachung und auch Fehlererkennung per App oder über den Web-Browser möglich – **lizenzfrei und ohne Cloud-Zwang** versteht sich.

#### So läuft die Aktion ab:

1. Sie teilen uns Ihre **Kontaktdaten** mit und senden sie zusammen mit Ihrer **Rechnung** über mindestens 6 der links aufgeführten Access Points per E-Mail an [dce-marketinganfrage@dlink.com](mailto:dce-marketinganfrage@dlink.com). Es gilt das Bestelldatum der Produkte.
2. Weicht Ihre **Lieferanschrift** für den DNH-100 Hardware Controller von Ihren Kontaktdaten ab, teilen Sie uns die abweichende Anschrift mit.
3. Nach **Prüfung** der Rechnung geht der Hardware Controller **umgehend auf den Weg** an die angegebene Lieferadresse!

# Servicezentrum Eschborn

## Wireless LAN Planung

Individuell - Detailliert



## Wireless LAN Site Survey

Vor-Ort – Umfassend



## Telefonischer Konfigurationsservice

Sicher - Kompetent



## Vor-Ort Konfiguration

Sicherheit - Persönlich



## Vor-Ort-Installation

Know-How für Sie!



## Benötigen Sie noch weitere Unterstützung?

Sprechen Sie uns an!





# ■ D-Link Support im Web und live

## Kunden Self Service Portal



Mit dem Onlinesupport können Sie:

- Produkt Support erhalten
- Einen Garantiefall melden
- Ein Ticket erstellen und verfolgen
- Produkt registrieren
- Ein D-Link Service aktivieren

## Teamviewer Support Service

Mit dem D-Link Fernwartungsservice ermöglichen wir Support direkt auf Ihrem Bildschirm.

Sie haben die Möglichkeit, mit unserem Service-Team über Internet live und interaktiv zusammenzuarbeiten. Durch das Einrichten gegenseitiger Fernsteuerungsrechte, können unsere Supportmitarbeiter bei Ihnen Konfigurationen prüfen und Fehleranalysen durchführen. Aufgetretene Probleme lassen sich so binnen kürzester Zeit identifizieren und beheben.

## Chat

Montag bis Freitag erreichen Sie uns von 09:00 bis 17:30 Uhr auch per Live Chat. Für optimale Unterstützung benötigen wir die Produktbezeichnung oder die Seriennummer des Gerätes (siehe Unterseite des Produktes).

## Telefon

### Deutschland

+49 (0)1807 / 01 11 10  
Festnetzpreis 0,14 €/Min.  
Mobilfunkpreise max. 0,42 €/Min.

### Österreich

+43 (0)820 / 48 00 84  
Festnetzpreis 0,116 €/Min.\*

### Schweiz

+41 (0) 900 48 00 84  
Festnetzpreis 0,15 CHF/Min.\*

### Sprechzeiten:

Mo - Fr 09:00 - 17:30 Uhr\*\*

\* Gebühren aus Mobilfunknetzen und von anderen Providern können abweichen.

\*\*An den gesetzlichen Feiertagen sowie am 24. und 31. Dezember geschlossen.

## Hilfreiche Links

FTP-Seite

Wenn Sie gezielt bestimmte Unterlagen suchen, können Sie diese von unserem FTP-Server herunterladen.

FAQs

Häufig gestellte Fragen zu unseren Produkten.

Top 10 Anleitungen

Grafische Anleitungen für die Top 10 der Häufig gestellten Kundenanfragen.

Ersatzteilshop

Online-Shop für Ersatzteile.

## ■ Fast alles für den Elektriker

Wo Strom ist, ist das Netzwerk nicht weit. Als langjähriger Partner des Elektrogroßhandels sind wir für Elektroinstallateure da. Und das nicht nur mit unseren Produkten, sondern mit Antworten auf Ihre spezifischen Fragen.

**Kurze Wege, ein persönlicher Ansprechpartner, Schulungen online oder vor Ort:** Unsere Ärmel sind hochgekrempelt und warten auf Sie. Wir beraten Sie persönlich, unterstützen Sie mit Services und deutschsprachigem Support und helfen Ihnen, Ihr Know-how rund ums Netzwerk aufzubauen oder zu erweitern.

### Informationen für Elektriker

Aktuelle Webinar- und Veranstaltungstermine, Aktionen und mehr finden Sie [online](#).



[Gerne nehmen wir Sie in unseren Mailverteiler auf.](#)



# Wissen (nicht nur) für den Elektriker



## BASIC

Ihr Einstieg ins Thema: Netzwerktechnisches Grundlagenwissen ist nicht erforderlich. Eine Kurzbeschreibung und die Möglichkeit, sich anzumelden, erhalten Sie per Klick auf das Datum. Die Webinare beginnen jeweils um 15:30 Uhr.

**Die Basic Webinare für 2023 sind abgeschlossen.**

Informationen und Termine im Partner unter <https://eu.dlink.com/de/de/for-business/netzerkwissen-fuer-elektriker>

## Passendes Know-how

Längst sind Elektrik und Netzwerk zusammengewachsen. Mehr noch: Netzwerktechnologie ist bei vielen Aufträgen und Projekten ein essentieller Bestandteil. Doch was bedeutet das konkret? Nutzen Sie unsere Webinare, um Ihr Wissen auf- oder auszubauen.

Einen **Einstieg ins Thema** bieten unsere **Basis Webinare**. Dabei orientieren wir uns an den Fragen, mit denen Sie im Alltag konfrontiert sind. Netzwerktechnisches Grundlagenwissen benötigen Sie dafür nicht. In unseren **Advanced Webinaren** können Sie vorhandene **Kenntnisse vertiefen**. In der Reihe "Tech Pack" erfahren Sie mehr über spezielle technische Themen.

- Sämtliche Webinare in **deutscher Sprache**.
- Dauer **30 - 40 Minuten**.
- Die Teilnahme ist **kostenfrei**.

# ■ Haben Sie Fragen?



## ▀ Kontakt



Frank Tröger  
E: [frank.troeger@dlink.com](mailto:frank.troeger@dlink.com)  
T: +49 172-6997666

Rufen Sie uns an, wenn Sie Unterstützung der Wahl passender Produkte benötigen: **Tel. 06196 / 77 99-500**

oder senden Sie uns eine E-Mail an:  
**[dce-vertriebsanfrage@dlink.com](mailto:dce-vertriebsanfrage@dlink.com)**

Weitere Informationen finden Sie ebenfalls unter:  
**[www.dlink.com](http://www.dlink.com)**

Wir sind gerne für da.

Ihr D-Link Team



Please contact your D-Link contact window for more information.

D-Link, D-Link logo, D-Link sub brand logos, and D-Link product trademarks are trademarks or registered trademarks of D-Link Corporation and its subsidiaries. All other third party marks mentioned herein are trademarks of their respective owners.

Copyright ©2023 D-Link Corporation. All Rights Reserved.