



Projekte mit D-Link - So unterstützen wir Sie im Projektgeschäft

Michael Bonikowski | Key Account Manager Business Sales

November 2023



Agenda

Was Sie erwartet:

- Kurz & knapp: Über uns
- Zielsetzung des Webinars
- Projekte: So unterstützen wir Sie
- Zeit für Ihre Fragen
- Ins Gespräch kommen - Ihre Ansprechpartner



■ Kurz & knapp: Über uns



Globale Präsenz

Über **127** lokale Vertriebsniederlassungen in mehr als **56** Ländern. **20** regionale Warenlager in **15** Ländern und über **50** RMA Reparatur Zentren weltweit



Schwerpunkte

Entwicklung, Produktion und weltweiter Vertrieb



Zielgruppen

Unternehmen, Verbraucher,
Telekommunikations- & Service-Provider.
Öffentliche Einrichtungen wie z.B. Schulen
& Behörden



▀ Unser Ziel für dieses Webinar

- Informationen liefern und den Austausch fördern
- Projektarbeit mit und bei D-Link – wie wir Sie unterstützen und was Sie erwarten können
- Ihnen einen Mehrwert liefern



▀ Projekte mit D-Link und wie wir Sie unterstützen

1 Bedarfserfassung



2 Vorplanung



3 Angebot



4 Auftrag



5 Konfiguration



6 Service & Support



▀ Projekte mit D-Link

...und wie wir Sie unterstützen

1 Bedarfserfassung

- Welche **Anforderung** hat der Kunde?
- Daraus folgt: Was ist sein wirklicher **Bedarf**?
- Wie sieht die notwendige Vorplanung aus?

Aus Wunsch wird Bedarf

Zur Stelle bevor etwas passiert.
Bedarfserfassung mit Ihnen und Ihrem Kunden.



Projekte mit D-Link

...und wie wir Sie unterstützen

2 Vorplanung

Beispiel: Ist eine WLAN-Ausleuchtung notwendig?

- **Theoretische Ausleuchtung**
Wireless LAN Planungs-Service (DAS-P-Wi-Fi): Benötigte Access Points optimal positionieren Analyse anhand Gebäudeplan
- **Physische Ausleuchtung**
Exakte Messung vor Ort bei Ihrem Kunden. Bestehendes Netzwerk optimieren oder neu planen: Wireless LAN Ausleuchtungs- / Validierungsservice (DAS-S-WiFi / DAS-V-WiFi)

Gut geplant ist halb gewonnen

Effiziente Planung mit (teils kostenfreien) Services.



Projekte mit D-Link

...und wie wir Sie unterstützen

2 Vorplanung

- Welche Geräte sind sinnvoll und verfügbar?
- Gibt es Alternativen?
- Erster Ausblick auf den möglichen Liefertermin.

Passende Geräte

Auswahl der passenden Geräte für den definierten Anspruch.



▀ Projekte mit D-Link

...und wie wir Sie unterstützen

3 Angebot

- Projektangebot zu Projektkonditionen.
- Teststellung falls notwendig und verfügbar.
- Bei Fragen sind wir weiter für Sie da.

Angebot

Maßgeschneidertes Angebot über die Distribution.



▀ Projekte mit D-Link

...und wie wir Sie unterstützen

4 Auftrag

- Eintrag in die interne Projekt- und Prioritätsliste.
- Überwachung des Liefertermins.
- Abgestimmte Lieferung.

Auftrag

Auftrag über die benötigten Geräte.



▀ Projekte mit D-Link

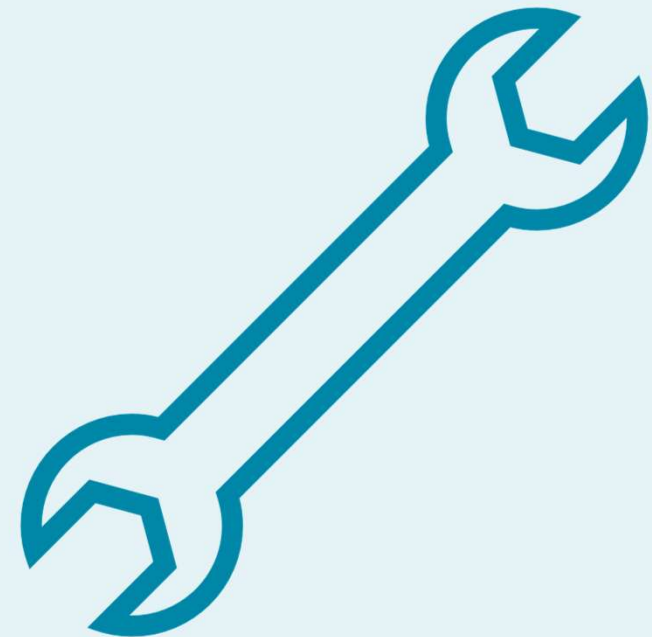
...und wie wir Sie unterstützen

5 Konfiguration

- Abstimmung der Details mit dem Kunden.
- Durchführung der Konfiguration per Remote-Zugriff.
- Funktionsüberprüfung und Freigabe.

Netzwerk Konfigurations-Service

Konfiguration nach durchgeführter Installation:
Netzwerk Konfigurations-Service (DAS-C-Network).



▀ Projekte mit D-Link

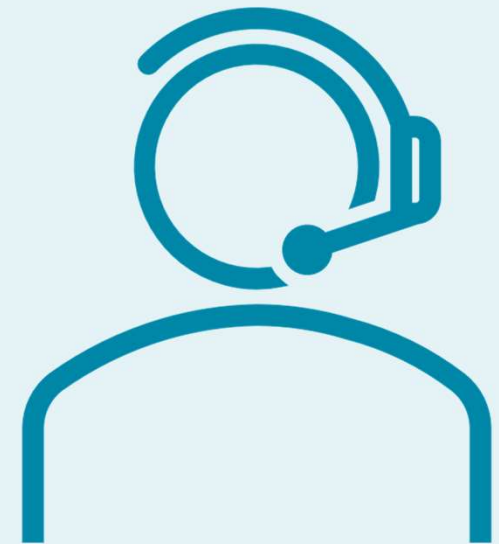
...und wie wir Sie unterstützen

6 Service & Support im Anschluss

- Überprüfung und ggf. Optimierung der Konfiguration: Wireless LAN Validierungs-Service (DAS-V-WiFi).
- Garantieverlängerung um 5 Jahre (LLW).
- D-Link Assist: **Same/Next Business Day Shipping Service.** NBDS **kostenfrei** für registrierte Geräte.

Verlängerte Garantie und Hardware-Austausch

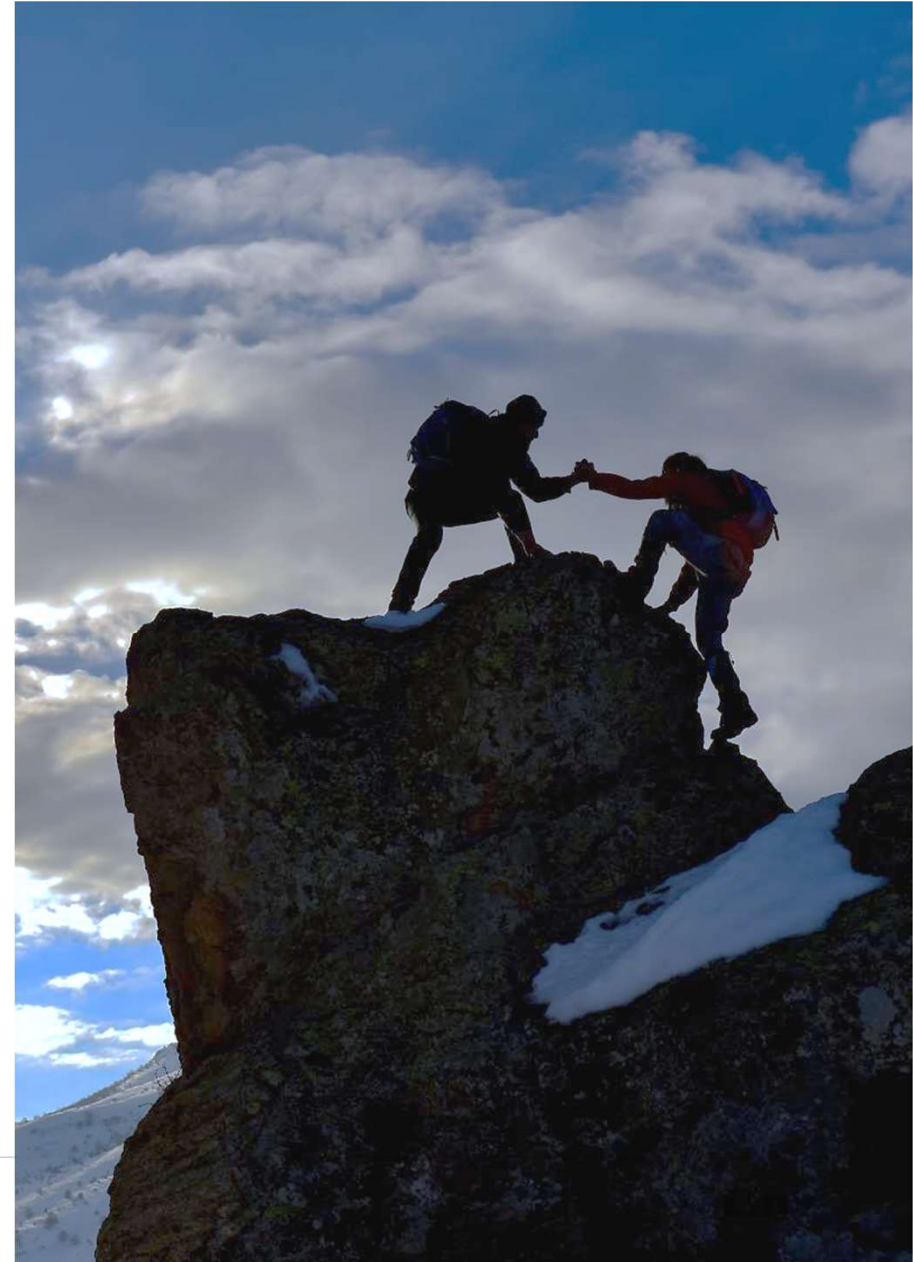
Limited Lifetime Warranty und D-Link Assist Services für maximierte Verfügbarkeit. Deutschsprachiger Support.



▀ Projekte mit D-Link

...und wie wir Sie unterstützen

- 1 Bedarfserfassung
- 2 Vorplanung
- 3 Angebot
- 4 Auftrag
- 5 Konfiguration
- 6 Service & Support



▀ Projekte mit D-Link

Services und Support auf einen Blick

Von der Planung bis zur Konfiguration ...



Netzwerkplanungsservice



Theoretische WLAN-Ausleuchtung

Wireless LAN Planungs-Service (DAS-P-Wi-Fi)



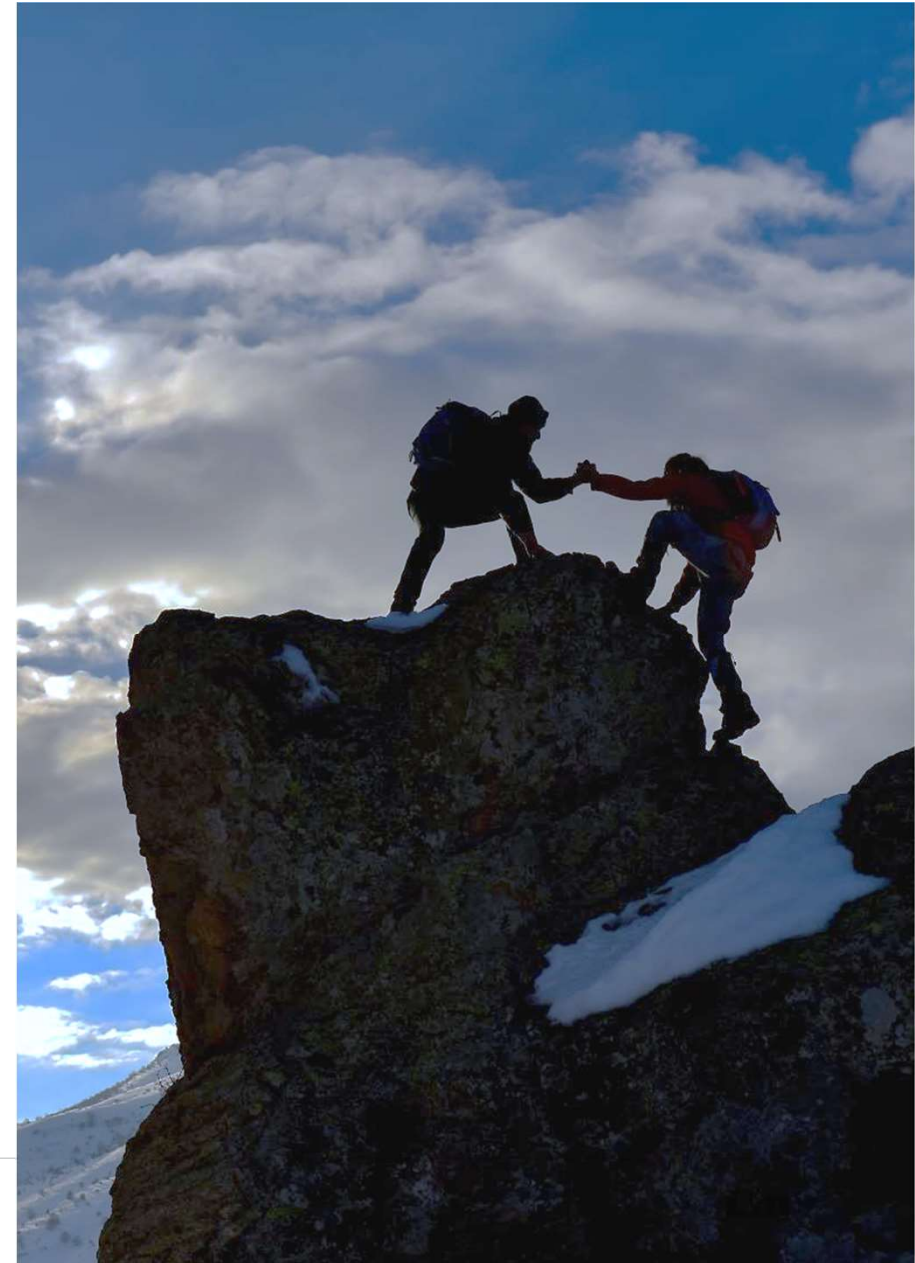
Physische WLAN-Ausleuchtung

Neues WLAN: Wireless LAN Ausleuchtungs-Service DAS-S-WiFi
Bestehendes WLAN: Wireless LAN Validierungs-Service DAS-V-WiFi



Netzwerk Konfigurations-Service

DAS-C-Network



▀ Projekte mit D-Link

Services und Support auf einen Blick

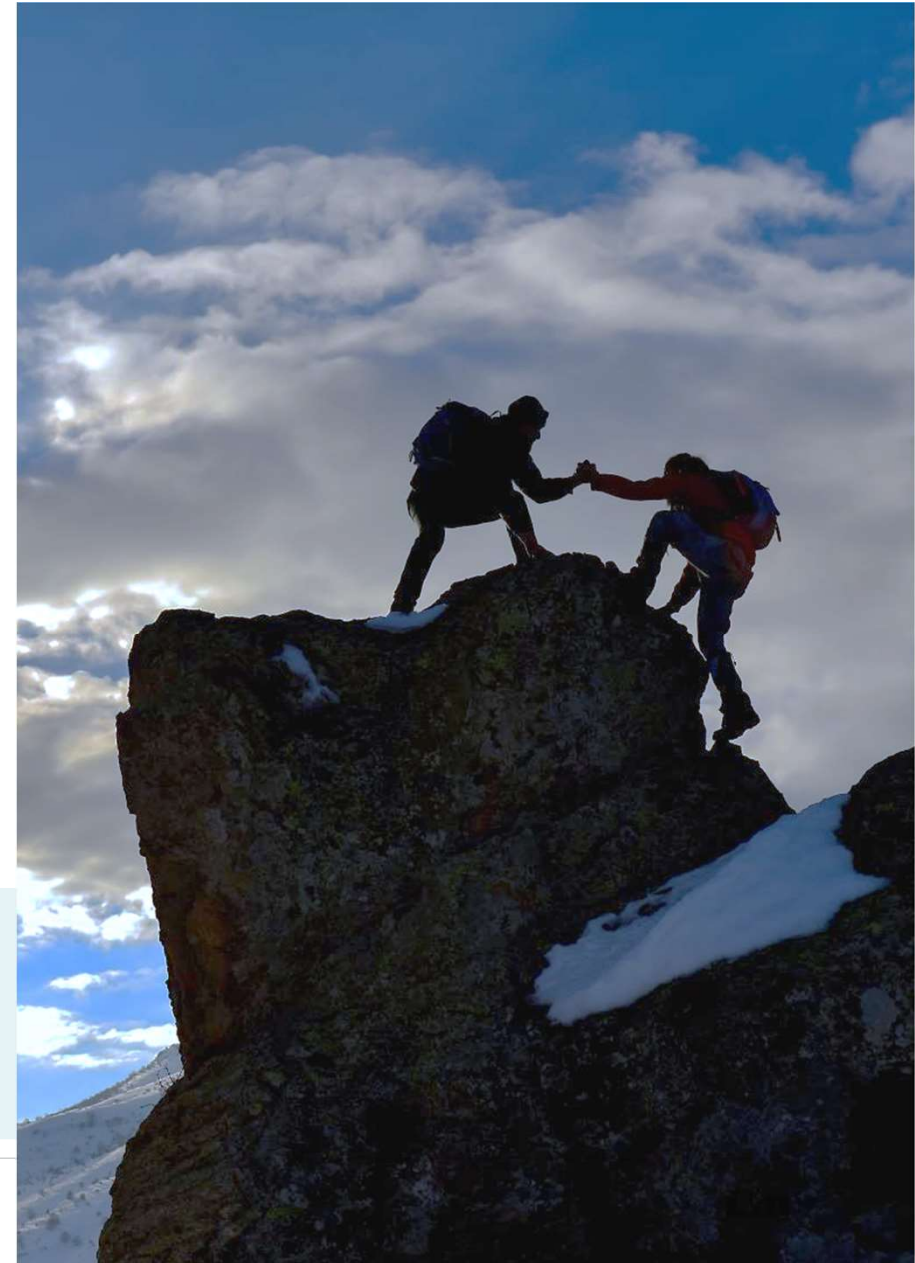
... und im Fall der Fälle



Weitere Informationen

 [Services für IT-Reseller](#)

 [Service-Broschüre](#)



➤ Gleich ins Gespräch kommen.



Ihr persönlicher Kontakt

Michael Bonikowski

Key Account Manager Business Sales

Tel: +49 (0) 162 278 6096

E-Mail: michael.bonikowski@dlink.com

Weitere Informationen unter dlink.com.

Vielen Dank

